

Technologies de l'information

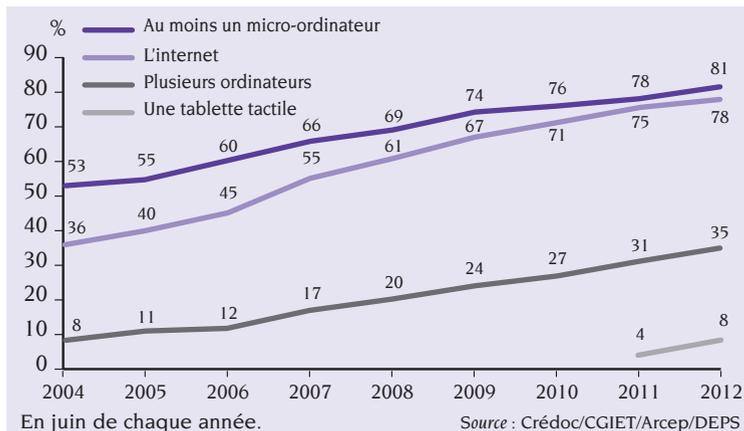


CHIFFRES CLÉS 2013 STATISTIQUES DE LA CULTURE

Ministère de la Culture et de la Communication
Secrétariat général
Département des études, de la prospective et des statistiques



ACCÈS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

**PROPORTION DE PERSONNES DE 12 ANS ET PLUS
AYANT ACCÈS À DOMICILE À UN MICRO-ORDINATEUR
ET À UNE CONNEXION INTERNET**

**MODES DE CONNEXION À L'INTERNET
À DOMICILE EN JUIN 2012**

	%
Ordinateur sur connexion fixe	54
Ordinateur <i>via</i> accès sans fil à l'internet (wi-fi)	49
Téléphone ou tablette <i>via</i> accès sans fil à l'internet (wi-fi)	23
Téléphone ou tablette sur réseau mobile	20
Ordinateur sur réseau mobile	5

Personnes de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

**PROPORTION DE PERSONNES AYANT ACCÈS
À LA TÉLÉVISION, PAR...**

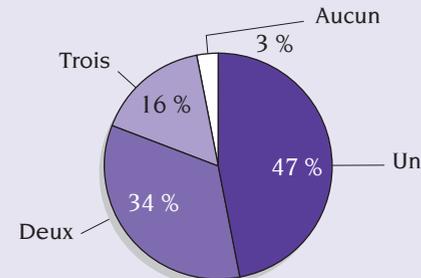
Mois	2010	2011	2012
Antenne classique	66	///	///
TNT	53	61	58
Satellite	21	21	23
ADSL	31	37	39
Câble	11	11	12
Sur téléphone mobile	4	7	8

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

Ensemble de la population de 12 ans et plus, plusieurs modes d'accès possibles.

**NOMBRE DE POSTE DE TÉLÉVISION ACTIF
EN JUIN 2012**

Moyenne : 1,7 poste actif par logement



Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

ACCÈS AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

ACCÈS PAR CATÉGORIES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

Juin 2012

%

	Ordinateur	Ordinateur portable	Connexion internet*	Smartphone
Ensemble de la population	81	57	78	29
Âge				
12-17 ans	98	83	96	46
18-24 ans	96	78	89	54
25-39 ans	93	70	90	45
40-59 ans	87	60	85	24
60-69 ans	70	37	68	...
70 ans et plus	36	19	35	...
Nombre de personnes au logement				
Un	56	32	51	19
Deux	78	51	75	23
Trois	93	73	90	34
Quatre	95	74	95	42
Cinq et plus	95	72	93	33
Diplôme (non compris les 12-17 ans)				
Aucun, CEP	46	28	43	...
BEPC	80	53	76	24
Bac	91	62	86	37
Diplôme de l'enseignement supérieur	95	72	94	40
Taille de communes de résidence				
Moins de 2 000 habitants	78	55	76	24
De 2 000 à 20 000 habitants	77	53	74	25
De 20 000 à 100 000 habitants	78	55	75	26
Plus de 100 000 habitants	84	59	80	30
Paris et agglomération parisienne	86	64	85	38

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

* Au domicile.

... : effectifs faibles, les données n'ont pas été retenues.

CONNEXION À L'INTERNET

PROPORTION DE PERSONNES QUI SE CONNECTENT À L'INTERNET SELON LE MODE DE CONNEXION

								%
Juin	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Tous modes d'accès confondus – Internaute	55	62	63	70	74	76	80	
À son domicile	42	51	57	62	68	71	74	
Sur son lieu de travail ou d'études	27	31	29	32	31	32	///	
Dans les cyber-cafés, bibliothèques	13	12	11	13	13	15	///	
Hors de son domicile, hors téléphone mobile	///	///	///	///	///	///	45	
Dans les lieux publics								
par accès sans fil à l'internet (wi-fi)	4	5	6	8	9	13	20	
Via son téléphone portable	6	6	5	10	12	21	29	

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

Plusieurs modes de connexion possibles par individu pour au moins une connexion au cours des douze derniers mois.

FRÉQUENCE DE CONNEXION À L'INTERNET À DOMICILE

								%
Juin	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	
Ne dispose pas de connexion								
à l'internet à domicile	55	45	39	33	29	25	22	
Dispose d'une connexion internet à domicile	45	55	61	67	71	75	78	
dont se connecte :								
- tous les jours	29	36	41	48	53	56	60	
- une à deux fois par semaine	9	10	11	10	12	11	11	
- plus rarement	3	5	5	4	3	4	3	
- jamais	4	5	5	5	3	3	4	

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

PROPORTION D'INTERNAUTES

Juin 2012	%
Ensemble de la population de 12 ans et plus	80
Sexe	
Hommes	83
Femmes	77
Âge	
12 à 17 ans	99
18 à 24 ans	99
25 à 39 ans	96
40 à 59 ans	86
60 à 69 ans	62
70 ans et plus	69
Nombre de personnes au logement	
Un	58
Deux	74
Trois	91
Quatre	95
Cinq et plus	93
Diplôme (non compris les 12-17 ans)	
Aucun, CEP	38
BEPC	79
Bac	92
Diplôme du supérieur	95
Taille de la commune de résidence	
Moins de 2 000 habitants	78
De 2 000 à 20 000	74
De 20 000 à 100 000	77
Plus de 100 000	82
Paris et agglomération parisienne	86

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

Est internaute toute personne de 12 ans et plus qui s'est connectée à l'internet au moins une fois au cours des douze derniers mois quel que soit le lieu et/ou l'équipement.

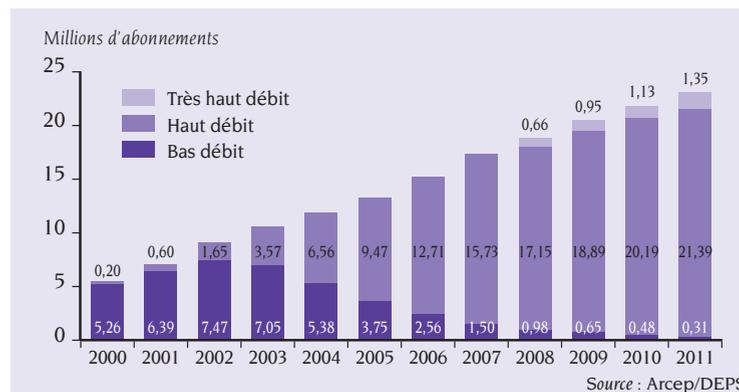
ABONNEMENTS À L'INTERNET SUR RÉSEAU FIXE

Nombre d'abonnements	r2010	2011
Total (millions d'unités)	21,83	23,05
Nombre d'abonnements à l'internet bas débit	0,48	0,29
Nombre d'abonnements à l'internet haut débit	20,89	22,10
Nombre d'abonnements à l'internet très haut débit	0,46	0,66
Revenus (millions d'euros)		
Total	8 500	9 090
Accès bas débit	46	31
Accès haut débit et très haut débit*	7 583	8 046
Autres services liés à l'accès internet**	871	1 055

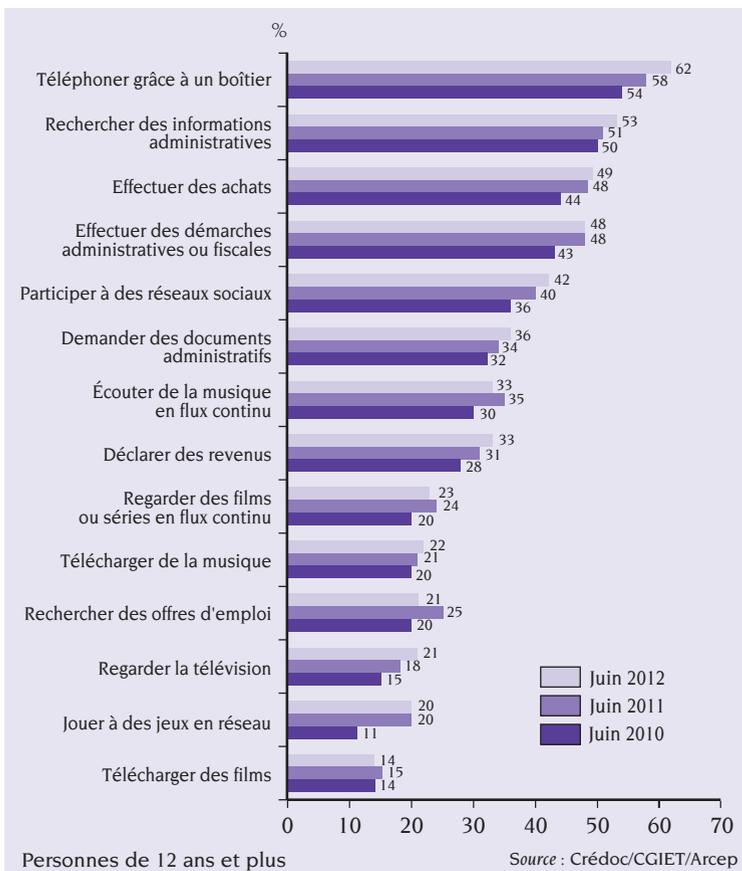
*Et abonnements à un service de VLB (voix à large bande). Source : Arcep/DEPS

** Correspond aux revenus annexes des FAI tels que l'hébergement de sites ou les revenus de la publicité en ligne. Inclut également les revenus des services de contenus liés aux accès haut et très haut débit facturés par les opérateurs (abonnements à un service de télévision, téléchargements de musique, vidéo à la demande).

ABONNEMENTS À L'INTERNET SUR RÉSEAU FIXE



USAGES DE L'ORDINATEUR ET DE L'INTERNET



TÉLÉCHARGEMENTS DE MUSIQUE ET DE FILMS

Personnes de 12 ans et plus qui ont, au cours des douze derniers mois :

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Téléchargé de la musique	22	24	22	20	21	22
dont internautes	36	37	31	28	27	27
Écouté de la musique en flux continu	///	///	///	30	35	33
dont internautes	///	///	///	40	45	41
Téléchargé des films	14	15	15	14	15	14
dont internautes	23	24	21	19	24	18
Regardé des films ou séries en flux continu	///	///	///	20	24	23
dont internautes	///	///	///	27	32	29

En juin de chaque année.

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

PRINCIPAUX USAGES CULTURELS SUR L'INTERNET

Juin 2012

Proportion de personnes ayant, au cours des 12 derniers mois...

	... téléchargé		... écouté ou regardé en flux continu*		... écouté en flux continu* ou téléchargé de la musique	... regardé la télévision
	de la musique	des films	de la musique	des films ou des séries		
Ensemble de la population	22	14	33	23	40	21
Sexe						
Hommes	24	17	37	26	44	22
Femmes	19	11	29	20	36	19
Âge						
12-17 ans	58	29	66	60	78	40
18-24 ans	46	34	66	63	74	34
25-39 ans	27	20	46	30	56	29
40-59 ans	16	10	25	13	32	18
Nombre de personnes au logement						
Un	12	9	22	14	25	12
Deux	16	11	24	16	30	16
Trois	24	16	39	30	45	23
Quatre	30	18	47	33	53	32
Cinq et plus	37	21	45	34	60	27
Diplôme (non compris les 12-17 ans)						
Aucun, CEP	12	...	14	8
BEPC	19	12	29	18	35	18
Bac	24	17	34	28	44	21
Diplôme du supérieur	23	17	41	26	48	26
Taille de la commune de résidence						
Moins de 2 000 habitants	17	9	29	18	33	17
De 2 000 à 20 000 habitants	16	15	30	21	34	19
De 20 000 à 100 000	20	...	27	18	35	18
Plus de 100 000 habitants	26	19	34	26	44	22
Paris et agglomération parisienne	28	17	44	32	51	28

Ensemble de la population de 12 ans et plus.

* Ou streaming.

... : effectifs faibles, les données n'ont pas été retenues (en particulier dans la répartition par âge pour les personnes de 60 ans et plus).

Source : Crédoc/CGIET/Arcep/DEPS

POUR
EN
SAVOIR
PLUS**SOURCES ET DÉFINITIONS**

Le Crédoc (Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie) réalise une enquête annuelle sur la **diffusion des technologies de l'information dans la société française** pour l'Arcep (Autorité de régulation des communications électroniques et des postes) et le CGIET (Conseil

général de l'industrie, de l'énergie et des technologies). Les résultats de ce chapitre proviennent de ces enquêtes, celle de juin 2012 a été réalisée auprès de 2 206 personnes âgées de 12 ans et plus sélectionnées selon la méthode des quotas. Les entretiens sont réalisés en face à face, au domicile des personnes interrogées.

Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (Arcep) – www.arcep.fr

Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (Crédoc) – www.credoc.fr

Conseil général de l'industrie, de l'énergie et des technologies (CGIET) – www.cgiet.org

RÉFÉRENCES

- Régis BIGOT, Patricia CROUTTE, *La Diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française*, juin 2012. Rapport réalisé à la demande du Conseil général de l'industrie, de l'énergie et des technologies (Ministère de l'Économie et des Finances) et de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes, Crédoc, octobre 2012.
- *Observatoire annuel des marchés des communications électroniques*, année 2011, Arcep, 2013.