



Diagnostic numérique La Martinique

Table des matières

1. Éléments de diagnostic.....	3
2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	3
3. Cartographie.....	4
4. Les dépenses informatiques.....	4
4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque).....	5
4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèque).....	6
5. L'informatisation.....	6
5.1 Le taux d'informatisation.....	6
5.2 Nombre de postes informatiques.....	7
5.3 L'accès public à Internet.....	8
6. Services à distance.....	9
6.1 Les sites Web.....	9
6.2 L'accès en ligne aux catalogues informatisés des bibliothèques.....	10
6.3 Les services à distance proposés.....	11
7. Collections numériques.....	12
8. Acquisitions.....	12
8.1 Les dépenses d'acquisition.....	12
8.2 Les collections numériques acquises.....	12
9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	12

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

15 bibliothèques municipales de La Martinique ont répondu au questionnaire envoyé par le SLL pour l'année 2008. Des équipements importants, tels que la Bibliothèque municipale de la ville de Schoelcher, n'ont pas répondu à l'enquête.

Il faut mentionner ici le portail Manioc¹, initié par le Service commun de la documentation de l'Université des Antilles et de la Guyane, qui propose une bibliothèque numérique de qualité spécialisée sur la Caraïbe, l'Amazonie, le Plateau des Guyanes et les régions ou centres d'intérêt liés à ces territoires.

¹ <http://www.manioc.org/>

Présentation de la Martinique (Source INSEE)

- Population en 2007 : 397 728 habitants (60^e rang des départements).
- Part dans la population française : 0,63 %.
- Densité de la population en 2007 : 352,6 hab./km² (113 hab./ km² en France métropolitaine).
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : n/a (1999) (82 en France métropolitaine).
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : n/a (1999) (18 en France métropolitaine).
- PIB par habitants (2008) : 19 600 €²

Chiffres clés numériques	Martinique	National
Moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique	1 194 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	<i>6 670 € (peu représentatif)</i>	14 565 €
Taux d'informatisation	33,3 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 habitants	3,2	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 habitants	2,4	3
Accès public à Internet	46,7 %	69 %
Accès public gratuit à Internet	13,3 %	45,5 %
Site Web	27 %	40,2 %
Accès en ligne aux catalogues informatisés	20 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	50 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	0 %	32 %

² Source : Insee Martinique,

<http://www.insee.fr/fr/insee_regions/martinique/themes/comptes_eco/comptesRapides/comptesrapides2008_ma.pdf>

1. Éléments de diagnostic

- Les bibliothèques municipales de La Martinique desservent majoritairement des **agglomérations de taille petite** (moins de 10 000 habitants) et **moyenne** (de 10 000 à 20 000 habitants). Aucune bibliothèque parmi celles qui ont répondu à l'enquête du SLL ne dessert la tranche de moins de plus de 50 000 habitants.
- Le **taux d'informatisation** est très en-deçà du niveau national. Il reste également à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. L'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » réalisée en 2008 montrait que le SIGB avait en moyenne 6 ans.
- Les **dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique** sont **peu élevées et localisées** dans quelques villes. Egalement très localisées (2 bibliothèques seulement), les **dépenses d'investissement pour l'informatique** sont **caractérisées par des écarts importants**. La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique n'est donc pas représentative.
- **60 %** des bibliothèques martiniquaises offrent des **postes informatiques publics**, mais seulement **46,7 %** des bibliothèques proposent au public des **postes équipés d'un accès à Internet**. **13,3 %** des bibliothèques de La Martinique, soit 2 bibliothèques proposent **un accès public à Internet entièrement gratuit**.
- Une seule bibliothèque, celle de La Trinité, offre la **consultation du catalogue en ligne** ainsi que l'ensemble des services à distance de base (consultation du compte lecteur et réservation en ligne).
- Les **collections numériques** sont **encore peu développées**, et les **dépenses d'acquisition pour les collections numériques** sont **très faibles**.

Sur le plan du numérique en bibliothèque, la situation des bibliothèques de La Martinique est donc en retrait par rapport aux moyennes nationales.

Ce retrait peut être observé dans la plupart des domaines : équipements informatiques, informatisation, services à distance, collections numériques.

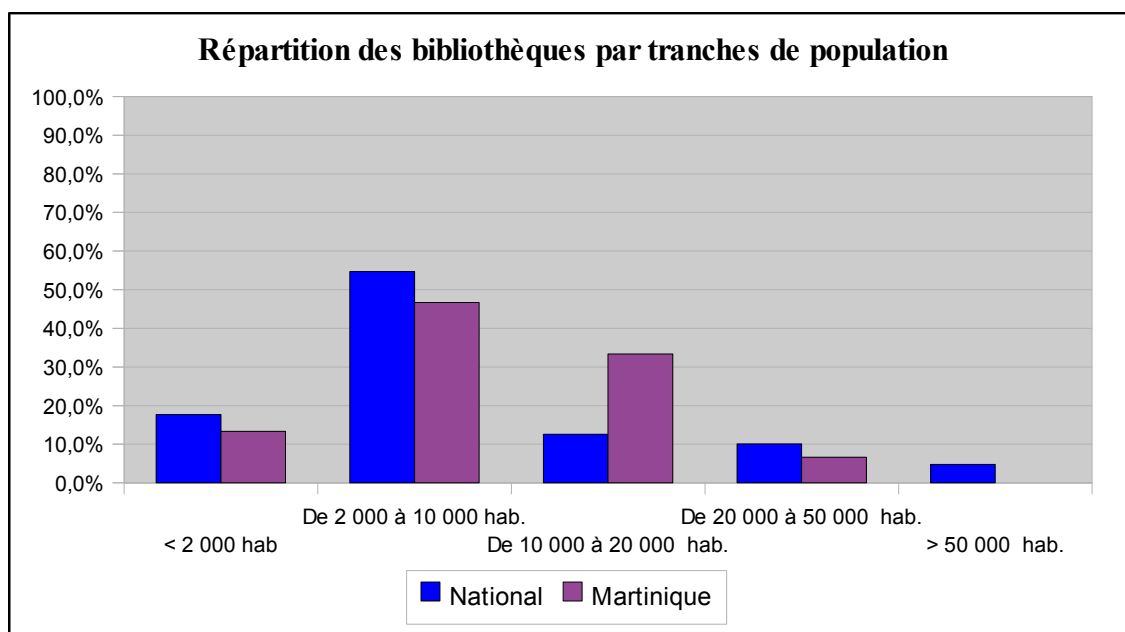
Les taux assez faibles d'informatisation et d'accès public à Internet se répercutent logiquement sur les services et les collections que les bibliothèques sont en mesure de proposer à leurs usagers : informatisation et accès public à Internet peuvent être identifiés comme le socle à partir duquel peut se développer le numérique en bibliothèque.

2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

3. Cartographie

15 bibliothèques municipales ont rempli les données statistiques du SLL pour l'année 2008.

- **13,3 %** des bibliothèques de la Martinique, soit **2 bibliothèques**, desservent des communes de **moins de 2 000 habitants** (L'Ajoupa-Bouillon et Le Prêcheur). Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 17,7 % de l'ensemble des bibliothèques.
- **46,7 %** des bibliothèques de la Martinique, soit **7 bibliothèques** desservent des communes de 2 000 à 10 000 habitants. Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 54,7 % de l'ensemble des bibliothèques.
- **33,3 %** des bibliothèques de la Martinique, soit **5 bibliothèques** desservent des communes de 10 000 à 20 000 habitants. Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 12,6 % de l'ensemble des bibliothèques.
- **6,7 %** des bibliothèques de la Martinique, soit **1 bibliothèque** dessert une commune de 20 000 à 50 000 habitants (Le Lamentin). Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 10,1 % de l'ensemble des bibliothèques.
- **Aucune bibliothèque** ne dessert de commune de **plus de 50 000 habitants**. Au niveau **national**, ces bibliothèques représentent 4,8 % de l'ensemble des bibliothèques.



Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants : 4 716 habitants.

Moyenne de la population desservie pour les bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants : 19 153 habitants.

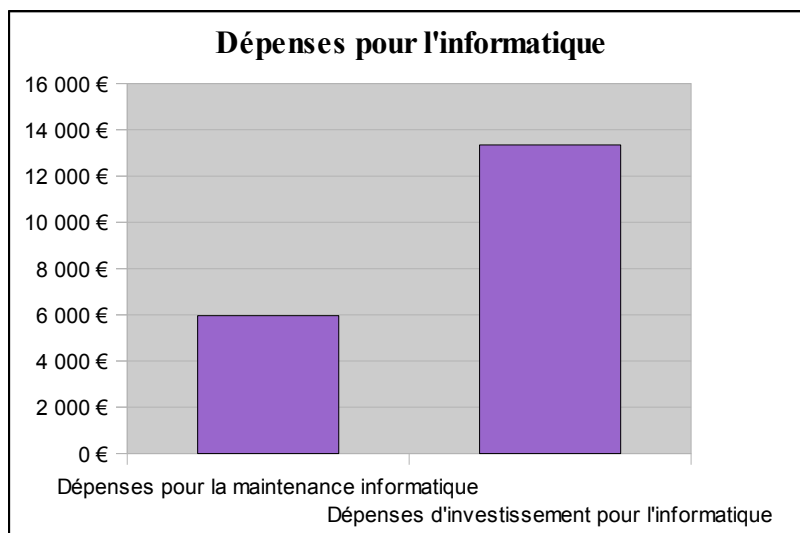
Moyenne de la population desservie par les bibliothèques ayant répondu : 10 491 habitants.

4. Les dépenses informatiques

Le montant des dépenses pour la maintenance informatique des bibliothèques de la région s'élève à **5 968 €** pour **5 bibliothèques** ayant déclaré des dépenses de fonctionnement pour la maintenance

informatique. La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **0,21 % des dépenses de fonctionnement de la région**. Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses d'investissement pour l'informatique (matériels et logiciels) s'élève à 13 341 € pour 2 bibliothèques ayant déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique. La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente 4,19 % des dépenses d'investissements de la région. Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèque)

Un tiers (33,3 %) des bibliothèques de La Martinique ont déclaré des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique, soit 5 bibliothèques.

Martinique	BM	Dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique
Moins de 2 000 habitants	L'Ajoupa-Bouillon	347 €
	Le Prêcheur	80 €
De 2 000 à 10 000 hab.	Sainte-Luce	1 632 €
De 10 000 à 20 000 hab.	Le François	448 €
De 20 000 à 50 000 hab.	Le Lamentin	3 461 €

La **moyenne** des dépenses de fonctionnement des bibliothèques martiniquaises pour la maintenance informatique s'élève à **1 194 €** (sur 5 bibliothèques ayant indiqué des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique).

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 €** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant déclaré des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique).

4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèque)

13,3 % des bibliothèques martiniquaises ont déclaré des dépenses d'investissement pour l'informatique, soit 2 bibliothèques.

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique est **6 670 €** mais avec des disparités importantes.

	BM	Dépenses d'investissement pour l'informatique
De 2 000 à 10 000 hab.	Le Morne-Rouge	11 741 €
De 10 000 à 20 000 hab.	Ducos	3 105 €

5. L'informatisation

5.1 Le taux d'informatisation

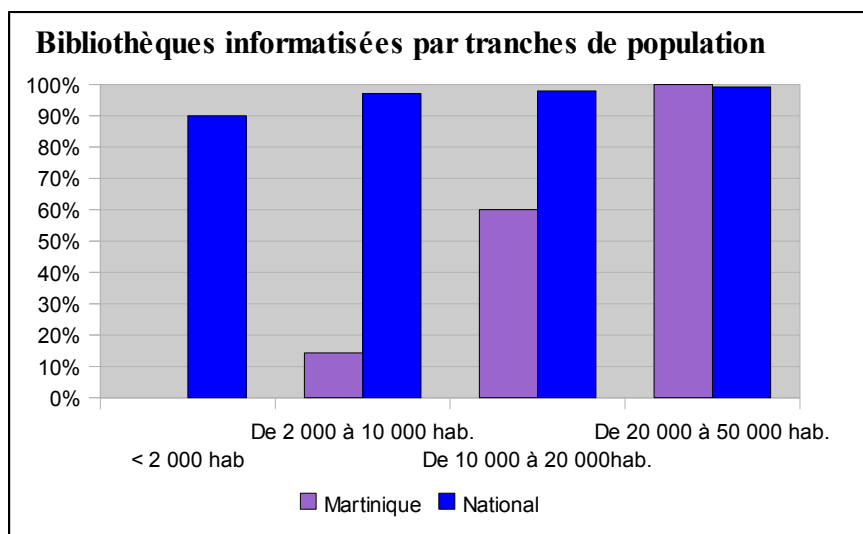
En 2008, **un tiers des bibliothèques martiniquaises sont informatisées**, soit 5 des 15 bibliothèques de l'enquête, représentant **63,1 % de la population desservie**.

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** était de **90 %** représentant **96,8 % de la population desservie**.

Taux d'informatisation par tranche de population

Le taux d'informatisation varie beaucoup selon les tranches de population desservies :

	Pourcentage de bibliothèques informatisées par tranches de population	Bibliothèques informatisées	Logiciel utilisé
< 2 000 hab.	0 %		
De 2 000 à 10 000 hab.	14,3 %	Sainte-Luce	Paprika
De 10 000 à 20 000 hab.	60 %	La Trinité	Agate
		Ducos	BCDI
		Le François	BCDI
De 20 000 à 50 000 hab.	100 %	Le Lamentin	Absothèque



5.2 Nombre de postes informatiques

La Martinique offre **51 postes de consultation informatique pour le public**, ce qui représente **3,2 postes pour 10 000 habitants**. Au plan **national**, **4,5 postes** de consultation informatique pour le public sont offerts pour 10 000 habitants. 9 bibliothèques proposent ce service, soit **60 %** des bibliothèques martiniquaises.

La région offre **38 postes** de consultation informatique pour le public **avec un accès à Internet**, soit **2,4 postes** pour 10 000 habitants. 7 bibliothèques proposent ce service, soit **46,7 %** des bibliothèques martiniquaises.

74,5 % des postes de consultation informatique pour le public à la Martinique **sont équipés d'un accès à Internet**. Au plan **national**, **67,3 %** des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

	% BM offrant au moins un poste informatique public	Nombre de postes informatiques pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant au moins un poste informatique public avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
<i>National</i>	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
<i>Martinique</i>	60 %	3,2	46,7 %	2,4	74,5 %

	% BM offrant poste informatique public	Nombre de postes informatiq ues pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant des postes informatiqu es publics avec accès Internet	Nombre de postes informatiques pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.
<2000 hab.	50,0%	8,88	50,0%	8,88
De 2 000 à 10 000 hab.	42,9%	2,3	42,9%	1,79
De 10 000 à 20 000 hab.	80,0%	2,28	60,0%	1,34
De 20 000 à 50 000 hab.	100,0%	5,44	100,0%	4,45

Une des deux bibliothèques desservant une commune de moins de 2 000 habitants (Le Prêcheur) propose des postes informatiques, tous équipés d'un accès à Internet.

3 bibliothèques proposant des postes informatiques desservent des communes de 2 000 et 10 000 habitants : Le Morne-Rouge, Basse-Pointe et Sainte-Luce. La bibliothèque de Basse-Pointe n'a pas équipé ses postes d'un accès à Internet.

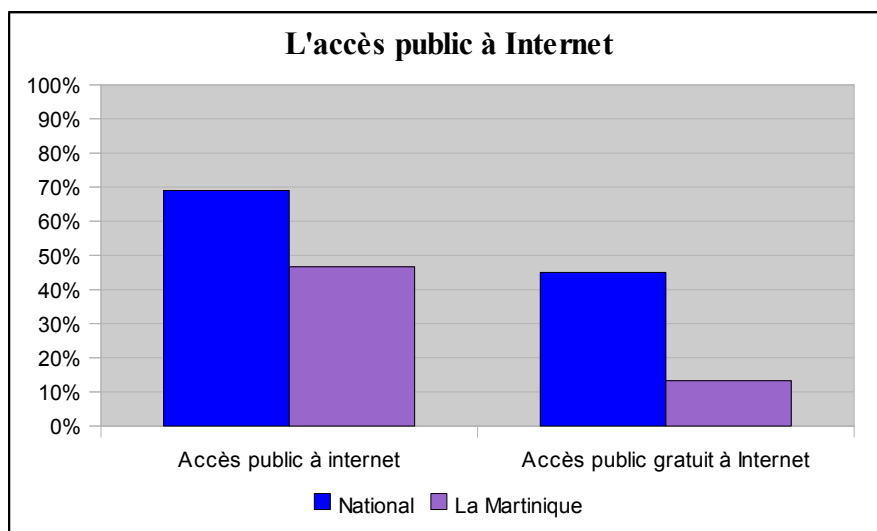
4 bibliothèques proposant des postes informatiques desservent des communes de 2 000 et 10 000 habitants : Ducos, Le François, Gros-Morne et La Trinité. Celle de Gros-Morne n'offre pas l'accès à Internet.

La bibliothèque du Lamentin, qui est la seule bibliothèque desservant une population de plus de 20 000 habitants, propose des postes informatiques équipés d'un accès à Internet.

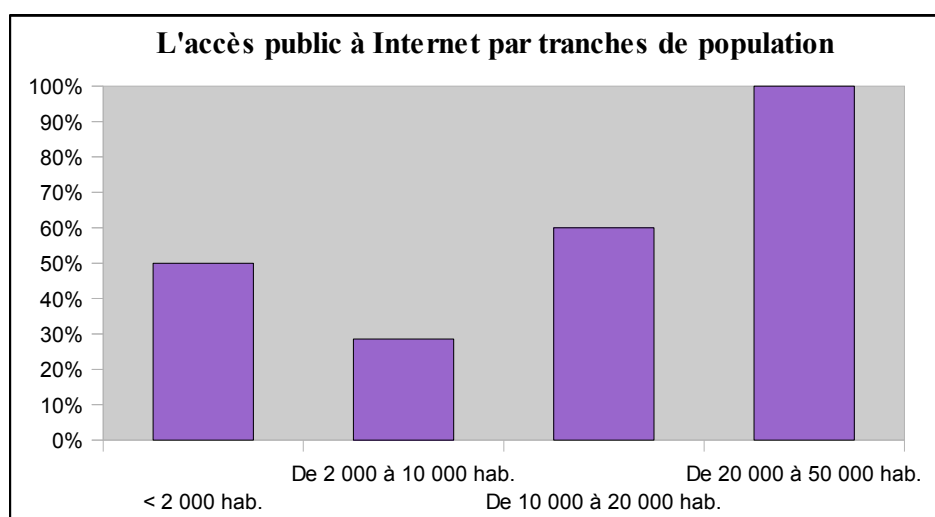
5.3 L'accès public à Internet

7 bibliothèques proposent l'accès public à Internet : Le Prêcheur, Le Morne-Rouge et Sainte-Luce, Ducos, Le François et La Trinité, Le Lamentin.

46,7 % des bibliothèques municipales martiniquaises déclarent proposer **un accès public à Internet**.



L'accès public à Internet par tranche de population



L'accès public gratuit à Internet par tranche de population

13,3 % des bibliothèques de La Martinique, soit **2 bibliothèques** (Ducos et Le Prêcheur) proposent un accès public à Internet entièrement gratuit.

69,1 % des BM au niveau national proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas. **45,5 %** des BM au niveau national proposent cet accès entièrement gratuit.

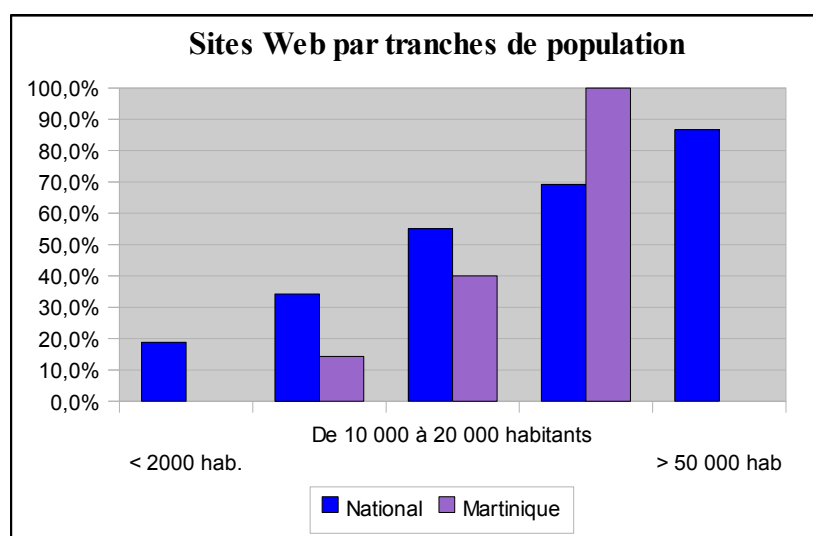
6. Services à distance

6.1 Les sites Web

27 % des bibliothèques municipales de La Martinique déclarent disposer d'un site Web, soit 4 bibliothèques : Sainte-Luce, Gros-Morne, La Trinité et Le Lamentin. Seule la bibliothèque de Sainte-Luce dessert une commune de moins de 10 000 habitants.

Au plan national, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (45 %) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
<i>National</i>	1123	40,2%
<i>Martinique</i>	4	27 %



6.2 L'accès en ligne aux catalogues informatisés des bibliothèques

20 % des bibliothèques informatisées de La Martinique proposent l'accès en ligne du catalogue, soit une seule bibliothèque (la bibliothèque de La Trinité, qui dessert 13 872 habitants).

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
<i>National</i>	27,7 %
<i>Martinique</i>	20 %

6.3 Les services à distance proposés

Il est à noter qu'il s'agit des services à distance déclarés par les bibliothèques en 2008.

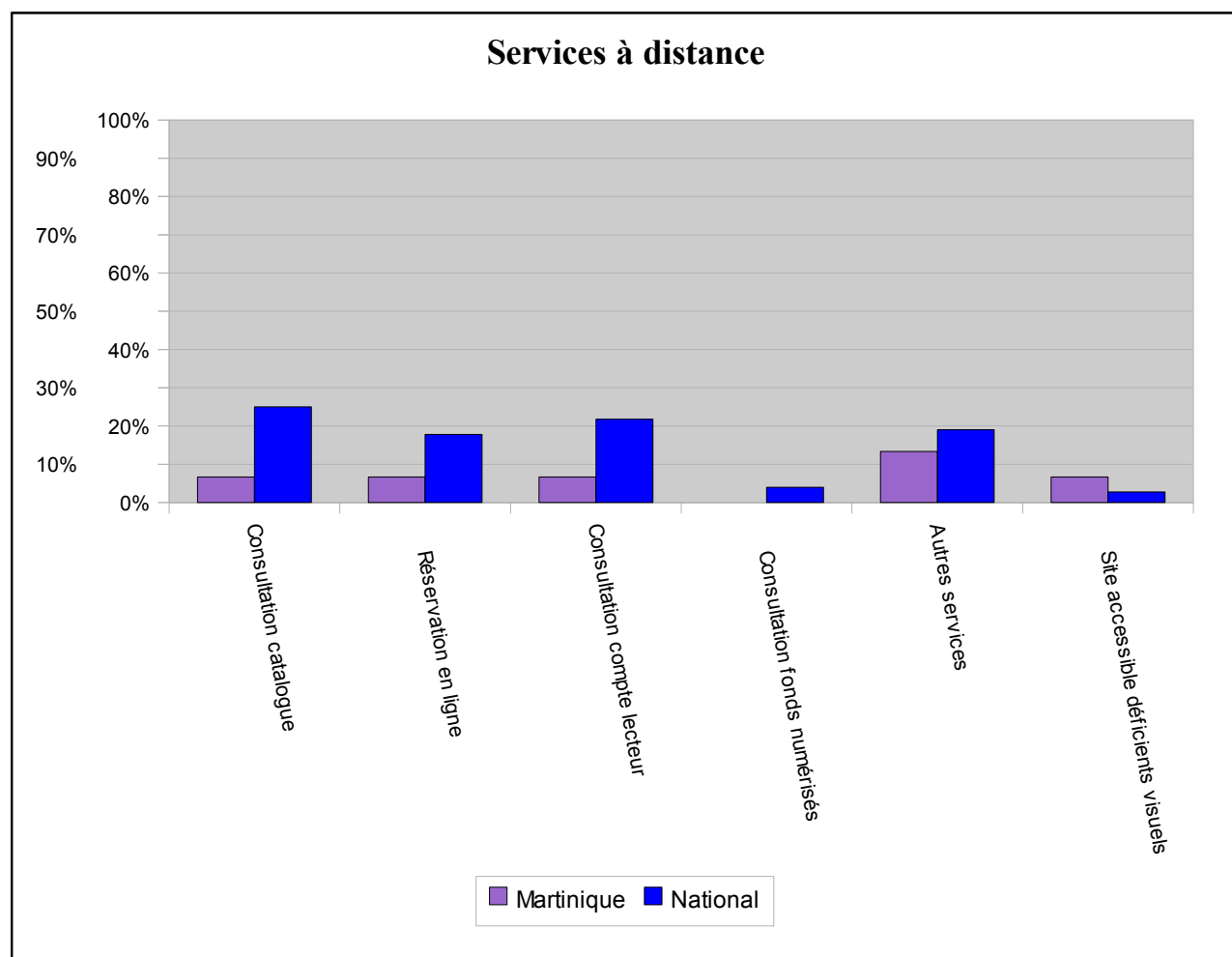
Services à distance proposés	Consultation du catalogue en ligne	Réservation en ligne	Consultation du compte lecteur	Consultation des fonds numérisés	Autres services	Site accessible aux déficients visuels
<i>National</i>	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
<i>Martinique</i>	7 %	7 %	7 %	0 %	13 %	7 %

Une seule bibliothèque propose l'ensemble des services de base (consultation du catalogue en ligne, réservation en ligne et consultation du compte lecteur) : La Trinité.

2 bibliothèques déclarent proposer d'autres services : La Trinité et Le Lamentin.

1 bibliothèque déclare que son site est accessible aux déficients visuels : Sainte-Luce.

Aucune bibliothèque ne propose la consultation de fonds numérisés.



7. Collections numériques

Liste des villes déclarant détenir des collections numériques	Documents numériques	Bases de données	Périodiques (cédéroms ou en ligne)
Ducos	1	8	13
Le François	0	1	2
Le Lamentin	0	0	1

8. Acquisitions

8.1 Les dépenses d'acquisition

Les bibliothèques martiniquaises ont dépensé 280 € pour acquérir des abonnements en ligne (Basse-Pointe : 210 € et Le Lamentin : 70 €), ce qui représente 0,17 % des dépenses documentaires de la Martinique.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

8.2 Les collections numériques acquises

Aucune bibliothèque n'a acquis de documents numériques.

3 bibliothèques sont abonnées à des périodiques en ligne.

	Nombre de documents numériques acquis	Abonnements à des périodiques en ligne
Basse-Pointe	0	1
Le Lamentin	0	1
Le François	0	2

La bibliothèque du François n'a déclaré aucune dépense pour ses abonnements à des périodiques en ligne.

9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

Aucune adresse de site Web ne figure dans les réponses renvoyées par les bibliothèques de Martinique au questionnaire du SLL.