



## Diagnostic numérique Guyane

### Table des matières

1. Éléments de diagnostic.....	2
2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	3
3. Cartographie.....	4
4. Les dépenses informatiques.....	4
5. L'informatisation.....	4
5.1 Nombre de postes informatiques.....	4
5.2 L'accès public à Internet.....	5
6. Services à distance.....	5
6.1 Les sites Web.....	5
6.2 L'accès en ligne aux catalogues.....	5
6.3 Les services à distance proposés.....	5
7. Collections numériques.....	5
8. Acquisitions numériques.....	5
9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	6
10. Synthèse nationale.....	6

### Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

2 bibliothèques municipales de Guyane ont répondu au questionnaire envoyé par le SLL pour l'année 2008.

Il faut mentionner ici le portail Manioc<sup>1</sup>, initié par le Service commun de la documentation de l'Université des Antilles et de la Guyane, qui propose une bibliothèque numérique de qualité spécialisée sur la Caraïbe, l'Amazonie, le Plateau des Guyanes et les régions ou centres d'intérêt liés à ces territoires. Ce projet s'effectue, pour la numérisation, en partenariat avec certaines collectivités territoriales, dont le Conseil général de Guyane.

---

1 <http://www.manioc.org/>

**Présentation de la Guyane (Source INSEE)**

- Population en 2007 : 213 029 habitants (87<sup>e</sup> rang des départements).
- Part dans la population française : 0,33 %.
- Densité de la population en 2007 : 2,5 hab./km<sup>2</sup> (113 hab./ km<sup>2</sup> en France métropolitaine).
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : n/a (1999) (82 en France métropolitaine).
- Espace à dominante rurale (répartition de la population /100 hab.) : n/a (1999) (18 en France métropolitaine).
- PIB par habitants (2007) : 13 489 €.

<b>Chiffres clés numériques</b>	<b>Guyane</b>	<b>National</b>
Moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique	<b>1 750 €</b>	<b>4 620 €</b>
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	/	<b>14 565 €</b>
Taux d'informatisation	<b>100 %</b>	<b>90 %</b>
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 habitants	<b>4,3</b>	<b>4,5</b>
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 habitants	<b>4,3</b>	<b>3</b>
Accès public à Internet	<b>50%</b>	<b>69 %</b>
Accès public gratuit à Internet	<b>50%</b>	<b>45,5 %</b>
Site Web	<b>100 %</b>	<b>40,2 %</b>
Accès en ligne aux catalogues informatisés	/	<b>27,7 %</b>
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	<b>50 %</b>	<b>29,9 %</b>
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	<b>n/a</b>	<b>32 %</b>

**1. Éléments de diagnostic**

- Seules deux bibliothèques de Guyane ont répondu au questionnaire. Elles desservent toutes deux des communes dont la population est comprise entre 20 000 et 50 000 habitants. Sur le plan national, la majorité des bibliothèques ayant répondu à l'enquête desservent des populations de moins de 10 000 habitants.
- Les deux bibliothèques guyanaises sont informatisées. Il reste également à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. L'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » réalisée en 2008 montrait que le SIGB avait en moyenne 6 ans.
- Les dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique sont peu élevées. Seule la

bibliothèque de Saint-Laurent-du-Maroni a déclaré une dépense d'investissement pour l'informatique, relativement peu élevée.

- Seule la bibliothèque de Kourou offre des postes informatiques publics, tous équipés d'un accès à Internet proposé gratuitement au public.
- Les services à distance de base (consultation du catalogue en ligne, consultation du compte lecteur et réservation en ligne) ne sont pas proposés.
- Les collections numériques (documents numériques, périodiques en ligne) sont absentes des réponses envoyées par les bibliothèques guyanaises au questionnaire du SLL.

Étant donné le caractère très réduit de l'échantillon, il est difficile de tirer des conclusions sur le numérique dans les bibliothèques de Guyane. Tout au plus peut-on noter que les dépenses liées à l'informatique sont faibles.

L'offre de postes informatiques publics n'est pas très éloignée du niveau national, mais concentrée dans une bibliothèque.

L'absence de services à distance (consultation du catalogue en ligne, réservation en ligne, consultation du compte-lecteur) est assez marquée, de même que l'absence de collections numériques.

## **2. Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région**

La Direction des affaires culturelles (Dac) de Guyane a souhaité disposer d'un diagnostic numérique (état des lieux et préconisations) qui lui permette de proposer valablement aux collectivités territoriales concernées de conclure des contrats numériques qui constitueront un volet essentiel des contrats territoire-lecture en cours d'élaboration.

Pour ce faire, une étude avait pour but de mettre à jour et compléter le diagnostic numérique établi par le SLL à partir de l'enquête sur les données 2008, à laquelle seules deux bibliothèques de Guyane ont répondu.

L'étude avait pour objet de dresser un état des lieux de l'informatisation des bibliothèques-médiathèques de Guyane, de leurs bibliobus et de leurs annexes, y compris associatives, et des services numériques offerts aux publics, sur place et à distance.

Cette étude a été menée par Tosca Consultants au second semestre 2011.

### 3. Cartographie

**2 bibliothèques municipales** ont rempli les données statistiques du SLL pour l'année 2008 : la bibliothèque de Kourou, qui dessert 24 035 habitants, et celle de Saint-Laurent-du-Maroni, qui dessert 33 863 habitants.

### 4. Les dépenses informatiques

Bibliothèque	Dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique	Dépenses d'investissement pour l'informatique (logiciel et matériel)
Kourou	3 100 €	0 €
Saint-Laurent-du-Maroni	400 €	4 000 €

Les dépenses pour la maintenance informatique de la bibliothèque de Kourou représentent **0,49 %** du total des dépenses de fonctionnement de la bibliothèque, celles de la bibliothèque de Saint-Laurent-du-Maroni **0,18 %**. Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Aucune de ces deux bibliothèques n'a indiqué le montant total de ses dépenses d'investissement. **Au niveau national, la part des dépenses d'investissement informatique représente 6,4 % des dépenses d'investissement en 2008.**

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 €** (*sur 2 142 bibliothèques municipales ayant déclaré des dépenses de fonctionnement >0 pour la maintenance informatique*).

### 5. L'informatisation

Les deux bibliothèques de l'échantillon sont **informatisées**. Seule la bibliothèque de Kourou a indiqué son logiciel de gestion du catalogue (Agate).

En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** était de **90 %**, et de **97,9%** pour les bibliothèques desservant des communes de **20 000 à 50 000 habitants**.

Il reste également à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. L'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » réalisée en 2008 montrait que le SIGB avait en moyenne 6 ans.

#### 5.1 Nombre de postes informatiques

La Guyane offre **25 postes informatiques** au public, soit 4,3 postes pour 10 000 habitants. L'ensemble de ces postes sont offerts par la bibliothèque de **Kourou**, ce qui représente 10,4 postes informatiques pour 10 000 habitants dans la commune de Kourou. Ils sont tous **équipés d'un accès à Internet**. La bibliothèque de Saint-Laurent-du-Maroni ne dispose d'aucun poste informatique public.

Au plan **national**, **4,5 postes** de consultation informatique pour le public sont offerts pour 10 000 habitants : 81,6 % des bibliothèques mettent des postes informatiques à la disposition du public et 69,3 % proposent des postes équipés d'un accès à Internet.

## 5.2 L'accès public à Internet

Seule la bibliothèque de Kourou déclare proposer un accès public à Internet. Cet accès est **gratuit** pour le public.

**69,1 % des BM au niveau national proposent l'accès public à l'Internet**, dont un accès entièrement gratuit dans 65,8 % des cas. **45,5 % des BM au niveau national proposent cet accès entièrement gratuit.**

## 6. Services à distance

### 6.1 Les sites Web

Les **2 bibliothèques** guyanaises déclarent disposer d'un site Web. Au plan national, **40,2 %** des bibliothèques municipales (69,2 % des bibliothèques desservant des communes de 20 000 à 50 000 habitants) déclarent proposer ce service.

### 6.2 L'accès en ligne aux catalogues

**Aucune** des deux bibliothèques ne propose l'accès en ligne à son catalogue. Sur le plan national, 25 % des bibliothèques (60,4 % des bibliothèques desservant des communes de 20 000 à 50 000 habitants) et 27,7 % des bibliothèques informatisées proposent ce service.

### 6.3 Les services à distance proposés

**Ni les services en ligne de base** (consultation du catalogue en ligne, réservation en ligne et consultation du compte lecteur), **ni la consultation de fonds numérisés** ne sont proposés dans les bibliothèques guyanaises. Les deux bibliothèques guyanaises ayant répondu à l'enquête proposent cependant certains « autres services ». Leur site Web n'est **pas accessible aux déficients visuels**.

A titre indicatif, les taux pour le niveau national sont les suivants :

Services à distance proposés	Consultation du catalogue en ligne	Réservation en ligne	Consultation du compte lecteur	Consultation des fonds numérisés	Autres services	Site accessible aux déficients visuels
<i>National</i>	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
<i>Bibliothèques desservant des communes de 20 000 à 50 000 habitants sur le plan national</i>	60,4 %	43,8 %	57,9 %	8,5 %	38,2 %	8,8 %

## 7. Collections numériques

**Aucune** bibliothèque guyanaise ne conservait de collections numériques (documents numériques ou abonnements à des périodiques en ligne) en 2008.

## 8. Acquisitions numériques

Aucune bibliothèque guyanaise n'a déclaré de dépense pour l'acquisition de collections numériques

(documents numériques ou abonnements à des périodiques en ligne).

Aucune bibliothèque guyanaise n'a déclaré avoir acquis des documents numériques ou s'être abonnée à des périodiques en ligne.

### 9. Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

Seule la bibliothèque de Saint-Laurent-du-Maroni a indiqué une adresse de site Web dans le questionnaire du SLL : <<http://www.saintlaurentdumaroni.fr>>.

### 10. Synthèse nationale



