



Diagnostic numérique Franche-Comté



Table des matières

1	Éléments de diagnostic.....	3
2	Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région.....	5
3	Cartographie.....	7
4	Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque).....	8
4.1	Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques).....	8
4.2	Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques).....	10
5	L'informatisation.....	11
5.1	Le Taux d'informatisation.....	11
5.2	Logiciels utilisés en bibliothèques.....	13
5.3	Nombre de postes informatiques.....	14
5.4	L'accès public à Internet.....	16
6	Services à distance.....	18
6.1	Les sites Web.....	18
6.2	L'accès en ligne des catalogues informatisés.....	20
6.3	Les services à distance proposés.....	22
7	Collections numériques.....	26
8	Acquisitions.....	27
8.1	Dépenses d'acquisition.....	27
8.2	Collections numériques acquises.....	28
9	Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales.....	28

Introduction

Cette étude est basée sur les données statistiques pour l'année 2008 fournies par les bibliothèques municipales pour le rapport annuel du Service du livre et de la lecture. L'échantillon de ces données statistiques régionales est issu de la synthèse nationale, bientôt disponible, avec utilisation des mêmes critères d'extraction. De fait, une comparaison a pu être effectuée sur le plan national avec la région.

Il est à noter que certaines bibliothèques, détenant des fonds patrimoniaux selon le site Patrimoine écrit¹ du SLL, n'ont pas répondu à l'enquête annuel du Service du Livre et de la Lecture. Il s'agit notamment de Gray.

La région Franche-Comté est Pôle associé régional où les priorités définies portent sur la numérisation de la presse régionale rétrospective et de documents constituant le patrimoine iconographique et scientifique comtois, ainsi que le signalement des fonds imprimés patrimoniaux et locaux. Par ailleurs, la région est en train de constituer un Portail numérique patrimonial franc-

1 <http://www.patrimoineecrit.culture.gouv.fr/>

comtois.

Des bibliothèques municipales ont mené des projets de **numérisation**, notamment dans le cadre de l'appel à projet Numérisation lancé par le Ministère de la Culture et de la Communication, telle que Besançon, ainsi que dans le cadre du CPER Franche-Comté.

Présentation de la région Franche-Comté (Source INSEE)

- Population en 2007 : 1 158 652 (20e région)
- Part dans la population métropolitaine : 1,8 %
- Densité de la population en 2007 : 71,51 hab./km²
- Doubs :

Population	520 130 (50e rang)
Densité	99,38 hab./km ²
- Jura :

Population	258 882 (79e rang)
Densité	51,78 hab./km ²
- Haute-Saône :

Population	237 198 (81e rang)
Densité	44,25 hab./km ²
- Territoire-de-Belfort :

Population	142 442 (96e rang)
Densité	233,73 hab./km ²
- Espace à dominante urbaine (répartition de la population /100 hab.) : 74,41 (1999) (82 en France métropolitaine)
- PIB par habitants (2008) : 25 010 € (2008) (15e région)
- Part dans le PIB métropolitain (2008) : 1,5 % (20e région)

Chiffres clés numériques	Franche-Comté	National
Moyenne des dépenses de maintenance informatique	2 675 €	4 620 €
Moyenne des dépenses d'investissement informatique	7 084 €	14 565 €
Taux d'informatisation	96 %	90 %
Nombre de postes informatiques publics pour 10 000 hab	5	4,5
Nombre de postes informatiques publics avec accès internet pour 10 000 hab	4	3
Accès public à Internet	73,3 %	69,1 %
Accès public gratuit à Internet	46,7 %	45,5 %
Site Web	33,3 %	40,2 %
Accès en ligne des catalogues informatisés	20,8 %	27,7 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2008	46,2 %	29,9 %
% opérations informatiques soutenues par le concours particulier en 2009	12,5 %	32 %

1 Éléments de diagnostic

- **Cartographie** : représentation **très importante** des communes de **moins 10 000 habitants**. Il s'agit d'une région très rurale.

- Dépenses informatiques

Les dépenses pour la **maintenance informatique** sont **très légèrement supérieures** au niveau national. Le nombre de bibliothèques déclarant dépenser est élevé mais sur des montants peu *élevés*.

Globalement, la région a **investi** en informatique en 2008 : la part des dépenses d'investissement est légèrement supérieure au niveau national (7,5% contre 6,4%). On constate une **utilisation importante de la DGD** pour le soutien des opérations d'informatisation. Par contre les dépenses sont concentrées par **4** bibliothèques qui représentent près de **70 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

- Équipements informatiques

Le **taux d'informatisation** de la région est **très important** (96%) avec un **taux de couverture** de la population **proche de 100 %**. Les bibliothèques de **Haute-Saône** sont **en retrait**, principalement pour les bibliothèques de **2 000 à 10 000 habitants**.

Par contre il reste à définir l'année d'acquisition du logiciel sachant qu'au delà de 5 ans, le SIGB est dépassé en technologie. Dans l'enquête « Ressources informatiques et mise en ligne » menée en 2008 par le SLL, le SIGB a en moyenne 6 ans.

La région Franche-Comté est **très bien équipée en nombre de poste informatique** offert au public et avec accès à Internet. Les petites communes sont bien équipées contrairement aux moyennes (10 000 à 20 000 habitants) et grandes communes (plus de 50 000 habitants).

Les bibliothèques du **Doubs** sont **en retrait** pour l'ensemble de l'offre : elles offrent des postes en faible quantité et seulement un peu plus d'un poste informatique sur deux donne accès à Internet.

La région Franche-Comté offre un **taux d'accès public à Internet bien supérieur** au niveau national. Et cette offre s'accompagne aussi d'un **accès gratuit** à Internet. Les bibliothèques de **Haute-Saône** sont **très en retrait** sur ces offres et du **Jura** pour l'accès gratuit à Internet.

Les bibliothèques desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants** sont en retrait pour l'accès public à Internet et pour l'accès gratuit à Internet.

- **Services à distance**

Le pourcentage de bibliothèques municipales de la région Franche-Comté à déclarer disposer d'un site Web est **bien inférieur** à la moyenne nationale. Par ailleurs, des **disparités très fortes** entre départements sont constatés: d'un côté le **Jura fortement équipé**, et de l'autre les autres départements **plus en retrait**, la **Haute-Saône**, le **Territoire-de-Belfort**, et surtout le **Doubs**. Enfin le taux **chute** pour les bibliothèques desservant des communes de moins **20 000 habitants**, particulièrement la tranche 10 000 à 20 000 habitants.

Le taux d'**accès en ligne des catalogues informatisés** est **bien inférieur** à la moyenne nationale. Par ailleurs, des **disparités très fortes** entre départements sont constatés: d'un côté le **Jura fortement équipé**, et de l'autre les autres départements **beaucoup plus en retrait**, le **Doubs**, le **Territoire-de-Belfort**, et surtout la **Haute-Saône (0%)**. Enfin le taux **chute** pour les bibliothèques desservant des communes de moins **20 000 habitants**.

La région est **en-deçà** de la moyenne nationale pour les **services à distance proposés** et avec une situation très contrastée entre les bibliothèques du **Jura très bien équipées** et celles des autres départements, **très peu équipées**. Par ailleurs, les bibliothèques desservant des communes de moins **20 000 habitants** sont **en retrait** pour les services à distance.

- **Collections et dépenses d'acquisition numériques**

De **nombreuses** bibliothèques municipales déclarent **détenir des collections numériques**, principalement des périodiques. La **part des dépenses d'acquisition** affectée aux dépenses d'acquisition **numérique** est **inférieure** à la moyenne nationale. Ces dépenses s'effectuent majoritairement pour l'acquisition de périodiques en ligne et sont le fait de quatre bibliothèques.

- En terme d'**équipements informatiques** (informatisation, offre de postes informatiques au public et d'accès public à Internet), la région Franche-Comté est **très bien équipée**, particulièrement les bibliothèques du **Jura** et du **Territoire-de-Belfort**. Les bibliothèques de **Haute-Saône**, et du **Doubs** pour l'offre de postes informatiques publics, ainsi que les moyennes bibliothèques (de **10 000 à 20 000 habitants**) sont **en retrait**.
- En terme de **services à distance proposés** par les bibliothèques, la région est **bien en-deçà** du niveau national avec des **disparités très fortes**. Les bibliothèques du **Jura** sont **fortement équipées**, les bibliothèques des autres départements étant **bien en-deçà**. Par ailleurs, les **petites et moyennes bibliothèques** de moins de 20 000 habitants sont **très en retrait** pour ces types de services.

2 Avis du Conseiller Livre et Lecture de la région

Observations d'ordre général

1) Les données exploitées sont celles fournies par les bibliothèques dans le cadre de leur rapport annuel pour 2008 et l'échantillon retenu circonscrit encore un peu plus le nombre de bibliothèques étudiées. Le diagnostic donne donc une image prise 3 ans en arrière. Elle est intéressante et n'est pas inutile. Cependant, les choses changeant assez vite dans le domaine particulier du numérique (les investissements progressent chaque année, le contexte – outils, pratiques – évolue à grande vitesse), c'est une période relativement longue. Des données plus fraîches seraient plus utiles.

2) Pour la même raison qu'évoqué ci-dessus au 1), l'image rendue par les moyennes peut être trompeuse. Ainsi, le taux d'informatisation indiqué page 3 (96%) est flatteur mais donne une vue gauchie de la réalité, d'autant que ce sont peut-être bien les bibliothèques qui sont informatisées qui rendent le plus leurs rapports : elles pourraient bien être sur-représentées dans l'échantillon. Même observation à propos de la phrase de la page 4 : « la Franche-Comté est très bien équipée en nombre de postes informatiques » comme pour nombre des données présentées. Il serait bon de rappeler systématiquement que les chiffres concernent seulement les bibliothèques ayant rendu un rapport et retenues dans l'échantillon de l'étude.

3) Pour la même raison encore, et comme on le sait aussi, un certain nombre de bibliothèques ne rendent pas de rapport d'activité et la base de données du SLL est incomplète (la mise en place de l'observatoire de la lecture vise précisément à corriger cette situation). Or une médiocre remontée de données a une répercussion sur la qualité des moyennes calculées et dans certains cas on peut même se poser la question de leur pertinence.

Ainsi en est-il en particulier pour le département de la Haute-Saône, dont 6 bibliothèques seulement ont fait connaître leur activité en 2008 : dans ce nombre, deux absences sont notables : celles de Gray (6 480 h) et d'Héricourt (10 797 h), qui comptent parmi les 5 premières villes du département. Cette absence relativise l'intérêt des moyennes de ce département. Par exemple, le taux d'informatisation et le taux de postes donnant accès à Internet pourraient se trouver différents en intégrant 3 ou 4 bibliothèques de plus seulement. Il convient d'en tenir compte avant d'entrer dans la lecture du document.

4) Les collectivités de l'échantillon sont très disparates en taille et leurs bibliothèques le sont tout autant. Pour cette raison, et donc pour éviter de marier la carpe et le lapin, il eût été souhaitable de donner systématiquement les moyennes par strate de population.

Cependant, il serait bon concomitamment relativiser les données par strate elles-mêmes, en rappelant le nombre de communes pour chaque strate (au moins dans la partie 3). L'image rendue se trouverait plus juste.

La phrase de la page 16 : « Quelques bibliothèques des principales communes de la région (plus de 10 000 habitants) déclarent ne pas proposer l'accès public à Internet » prend une importance différente quand on sait qu'il s'agit de 3 bibliothèques dans une région comptant seulement 10 villes de plus de 10 000 habitants) soit tout de même de 30% des établissements.

Quand on dit page 20 que toutes les bibliothèques de plus de 20 000 habitants ont un catalogue en ligne, il serait utile de rappeler que la région ne compte que 4 villes dans cette strate. Le taux d'informatisation est en réalité très médiocre dans les catégories de communes moins peuplées (mais 39 des 83 communes de 2 000 à 10 000 habitants seulement figurent dans l'échantillon).

Pour la même raison on a des chiffres très flatteurs p. 23.

5) Certaines données sont relativement peu pertinentes lorsqu'on les observe sur une seule année. C'est le cas par exemple des dépenses informatiques d'investissement (pp. 7-10). Il s'agit par nature de dépenses à caractère extra-ordinaire. En Franche-Comté, 2008 a été une année un peu exceptionnelle si l'on se réfère aux interventions du concours particulier (qui finance l'essentiel des investissements réalisés) : 48 036 € ont soutenu ces dépenses. Mais en 2007, le chiffre était seulement de 10 091 € et en 2010 de 9 535 €. On voit là qu'une étude prenant en compte une période de 3 à 5 ans sur cette question refléterait mieux les efforts des collectivités.

6) Les données traitées sont purement quantitatives et ne suffisent pas toujours à décrire la situation.

Ainsi, il serait utile de faire un complément d'enquête sur l'âge et l'état des parcs de matériels et de logiciels. Une région bien équipée il y a dix ans est peut-être aujourd'hui une bibliothèque au parc vieilli et aux capacités réduites si les équipements n'ont pas été depuis mis à niveau.

Autre exemple : certaines bibliothèques ont déclaré comme étant des sites ce qui ne sont en réalité que des pages d'information, parfois rarement mis à jour et parfois malaisés à trouver, sur un site municipal hébergeur. Tout le monde n'utilise pas les mêmes mots pour décrire la même chose.

Cette partie demanderait une étude plus fine.

7) Il serait peut-être souhaitable d'apporter ici et là quelques éléments éclairant les disparités entre départements ou strates de villes. D'une façon générale il convient de rappeler que certains dispositifs nationaux des quinze dernières années ont permis ici ou là des avancées notables lorsque les collectivités ont répondu favorablement à des incitations, alors qu'ailleurs un retard a été enregistré. On pourrait ainsi rappeler les appels à projets nouvelles technologies du FNADT, le programme des « ruches », les contrats villes-lecture ou départements-lecture. On pourrait aussi insister sur les avancées que les départements ayant construit, formalisé et mis en œuvre des plans de développement pluri-annuels ont pu enregistrer. Tout cela a été déterminant pour un département comme le Jura ou pour le Territoire de Belfort.

A signaler

1) Les deux contrats départements-lecture négociés avec les départements du Doubs et du Territoire de Belfort comprendront un volet important sur le numérique. Les états des lieux s'intéresseront de façon détaillée aux équipements, aux services et aux usages. Les items du rapport d'activité seront mis à jour.

2) Enfin, le diagnostic a été adressé aux quatre bibliothèques départementales de prêt pour lecture et avis. La BDP a fait savoir que l'image donnée de son réseau répondait globalement à la réalité. Les autres BDP n'ont pas fait d'observations.

Quelques points de détail

P. 17-18

La présentation des données en histogrammes par département n'est pas pertinente : ne serait-ce que parce que le 100% du Territoire de Belfort dans la catégorie « plus de 50 000 hbts » recouvre une seule ville : Belfort.

P. 26-28

Les réponses figurant aux parties 7 et 8 sont inattendues, parfois douteuses. Elles demanderaient vérification (ce qui ne peut plus être fait pour l'année 2008 probablement, trop éloignée dans le temps).

3 Cartographie

Sur les 75 bibliothèques municipales de l'étude, la répartition territoriale de l'échantillon est la suivante :

- Doubs	31 bibliothèques
- Jura	19 bibliothèques
- Haute-Saône	6 bibliothèques
- Territoire-de-Belfort	19 bibliothèques

12 bibliothèques se déclarent en intercommunalité.

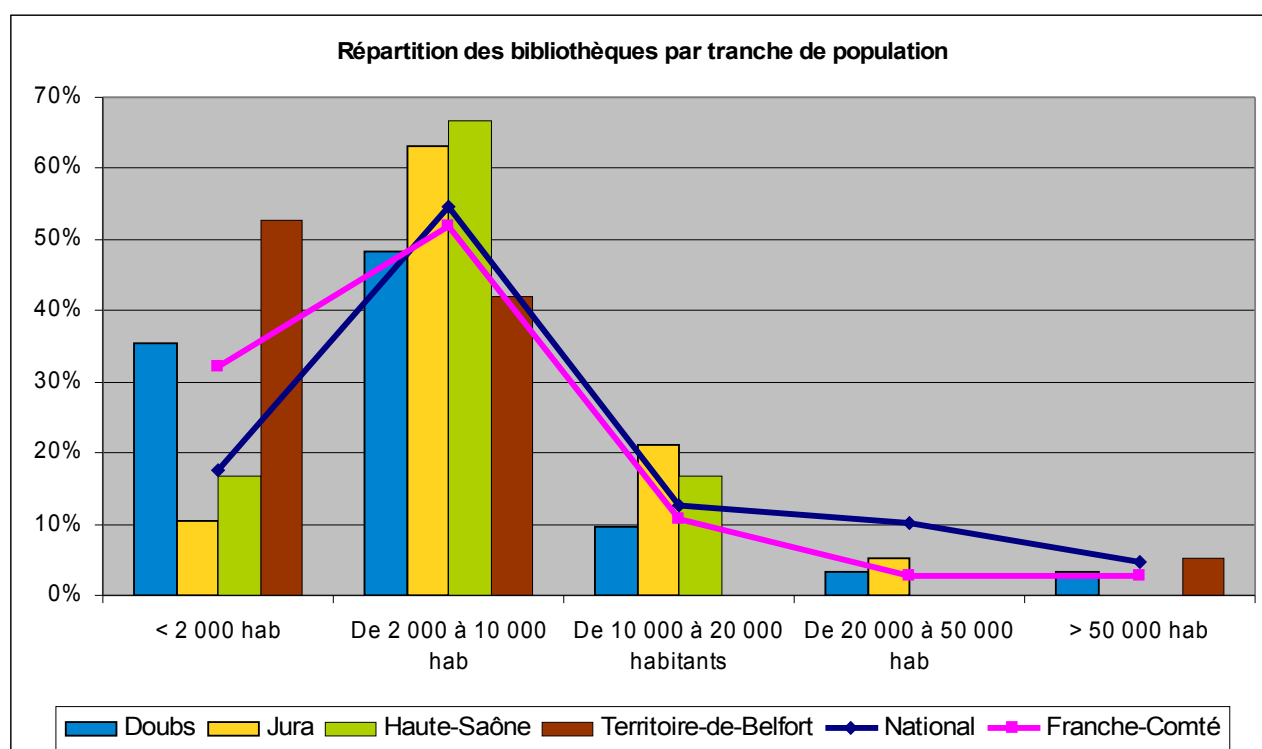
2 bibliothèques desservent des communes de **plus de 50 000 habitants** : **Besançon, Belfort**.

84 % des bibliothèques de la région Franche-Comté (63 bibliothèques de l'échantillon) desservent des communes de **moins de 10 000 habitants**. Au niveau national, ces bibliothèques représentent 73,3 % de l'ensemble des bibliothèques.

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de moins de 10 000 habitants
3 370 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques desservant les communes de plus de 10 000 habitants
29 189 habitants

Moyenne de la population des bibliothèques ayant répondu **7 501 habitants**



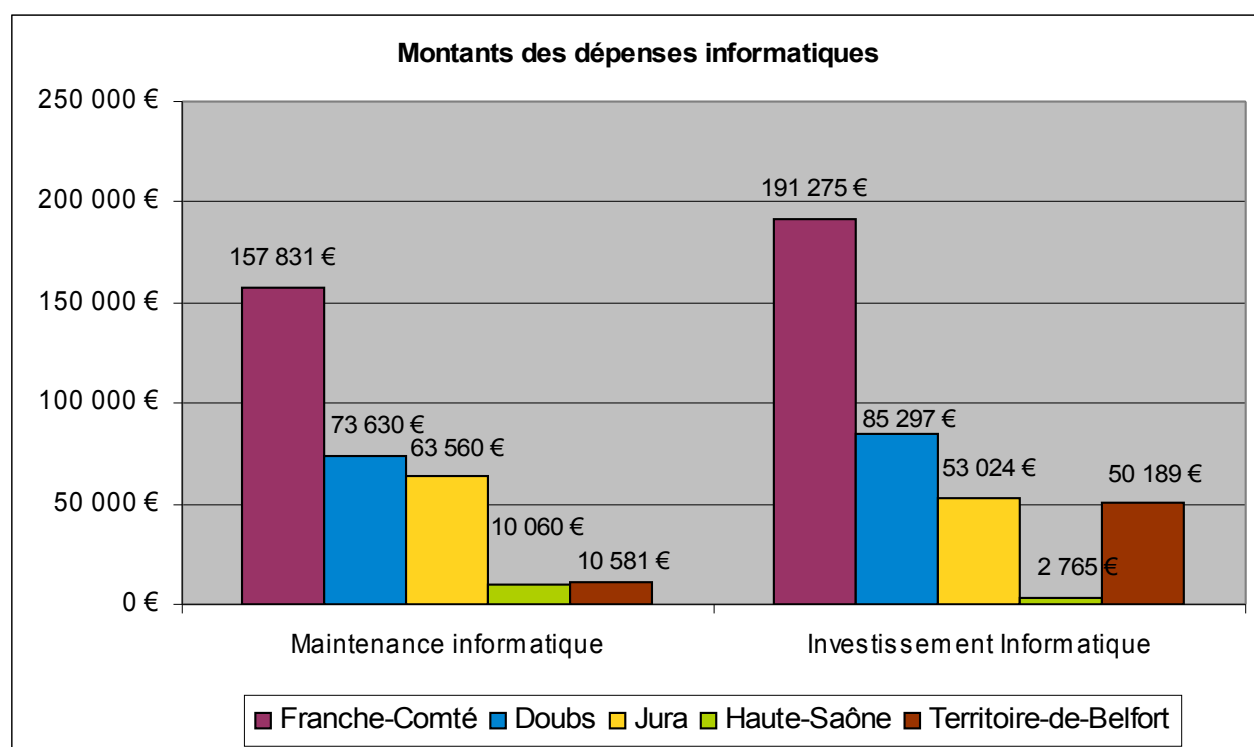
4 Les dépenses informatiques (propres à la bibliothèque)

Le montant des dépenses pour la **maintenance informatique** dans la région Franche-Comté s'élève à **157 831 €** (59 réponses). La part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,3 %** des dépenses de fonctionnement de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses pour la maintenance informatique représente **1,2 %** des dépenses de fonctionnement en 2008.

Le montant des dépenses d'**investissements pour l'informatique** (matériels et logiciels) de la région Franche-Comté s'élève à **191 275 €** (27 réponses). La part des dépenses d'investissements pour l'informatique représente de **7,5 %** des dépenses d'investissements de la région en 2008.

Au niveau **national**, la part des dépenses d'investissement informatique représente **6,4 %** des dépenses d'investissement en 2008.



4.1 Les dépenses de fonctionnement (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses de fonctionnement pour la maintenance informatique s'élève à **2 675 euros** (sur 59 bibliothèques ayant dépensé) dans la région Franche-Comté.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses pour la maintenance informatique est de **4 620 euros** (sur 2 142 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **premières** dépenses en maintenance informatique sont le fait des bibliothèques de :

Besançon (Doubs), 43 741 euros (27,7 % des dépenses de la région),

Dole (Jura), 24 955 euros (15,8 % des dépenses de la région),

Salins-les-Bains (Jura), 8 200 euros (5,2 % des dépenses de la région),

Franche-Comté	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	55 €	5 604 €	21 716 €
De 2 000 à 10 000 habitants	239 €	3 423 €	11 834 €
De 10 000 à 20 000 habitants	189 €	1 732 €	2 887 €
De 20 000 à 50 000 habitants	32 488 €	32 488 €	32 488 €
> 50 000 habitants	5 000 €	36 000 €	67 000 €

78,7 % des bibliothèques municipales de la région déclarent dépenser pour la maintenance informatique. **50,8 %** de ces bibliothèques déclarent avoir dépensé **plus de 1 000 €** pour la maintenance informatique.

2 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en maintenance informatique en 2008 pour un montant de 68 696 €, soit **43,5 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

Il s'agit de : **Besançon, Dole** (plus de 10 000 habitants).

4 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en maintenance informatique en 2008, pour un montant de 27 407 €, soit **17,4 %** des dépenses de maintenance informatique de la région.

Il s'agit de : **Salins-les-Bains, Saint-Amour** (moins de 10 000 habitants), **Vesoul, Montbéliard** (plus de 10 000 habitants).

24 bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 46 448 €, soit **29,4 %** des dépenses de maintenance informatique de la région. 5 de ces bibliothèques desservent une commune de plus de 10 000 habitants.

29 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **moins de 1 000 euros** à ces dépenses, pour un montant de 15 280 € (**9,7 %** des dépenses de maintenance informatique de la région).

16 bibliothèques ont déclaré **aucune dépense** pour la maintenance informatique en 2008.

Répartition territoriale

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
Doubs	2 727 €	27
Jura	3 739 €	17
Haute-Saône	2 012 €	5
Territoire-de-Belfort	1 058 €	10

Sans la bibliothèque de **Besançon** (59,4 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans le **Doubs** pour la maintenance informatique est de **1 150 euros** (sur 26 bibliothèques ayant dépensé).

Sans la bibliothèque de **Dole** (39,3 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans le **Jura** pour la maintenance informatique est de **2 413 euros** (sur 16 bibliothèques ayant dépensé).

4.2 Les dépenses d'investissements (propres à la bibliothèques)

La moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **7 084 euros** (sur 27 bibliothèques ayant dépensé) en région Franche-Comté avec des écarts significatifs.

Au niveau **national**, la moyenne des dépenses d'investissement pour l'informatique s'élève à **14 565 euros** (sur 1 132 bibliothèques municipales ayant dépensé).

Les **premières** dépenses en investissement informatique sont le fait des bibliothèques de :

Besançon (Doubs), 67 000 euros, soit **35 %** des dépenses d'investissement de la région,

Dole (Jura), 32 488 euros (**17 %** des dépenses d'investissement de la région),

Morvillars (Territoire-de-Belfort), 21 716 euros (**11,4 %** des dépenses d'investissement de la région),

Franche-Comté	Plus petit montant (hors réponse = 0)	Montant moyen (hors réponse = 0)	Plus grand montant
< 2 000 habitants	55 €	5 604 €	21 716 €
De 2 000 à 10 000 habitants	239 €	3 423 €	11 834 €
De 10 000 à 20 000 habitants	189 €	1 732 €	2 887 €
De 20 000 à 50 000 habitants	32 488 €	32 488 €	32 488 €
> 50 000 habitants	5 000 €	36 000 €	67 000 €

64 % des bibliothèques municipales de la région n'ont pas investi dans l'informatique en 2008, le plus fort taux étant atteint dans le **Doubs** (74 %), suivi de la **Haute-Saône** (67 %).

28 % des bibliothèques municipales de la région ont consacré plus de **1 000 €** aux dépenses d'investissement informatique.

4 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **plus de 10 000 €** en investissement informatique en 2008 pour un montant de 133 038 €, soit **69,6 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

Il s'agit de : **Morvillars**, **Montbarrey** (moins de 10 000 habitants), **Besançon**, **Dole** (plus de 10 000 habitants).

4 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré de **5 000 à 10 000 €** en investissement informatique en 2008, pour un montant de 26 794 €, soit **14 %** des dépenses d'investissement

informatique de la région.

Il s'agit de : **Voujaucourt, Etueffont, Delle** (moins de 10 000 habitants), **Belfort** (plus de 10 000 habitants).

13 bibliothèques municipales ont consacré un montant entre **1 000 et 5 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 29 150 €, soit **15,2 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

6 bibliothèques municipales déclarent avoir consacré **moins de 1 000 €** à ces dépenses, pour un montant de 2 293 € soit **1,2 %** des dépenses d'investissement informatique de la région.

48 bibliothèques municipales déclarent ne pas avoir dépensé en investissement informatique en 2008, dont : **Montbéliard, Pontarlier, Vesoul, Morez** (de 10 à 50 000 habitants).

Répartition territoriale :

	Moyenne des dépenses maintenance informatique	Nombre de bibliothèques ayant dépensé
Doubs	10 662 €	8
Jura	5 892 €	9
Haute-Saône	1 382 €	2
Territoire-de-Belfort	6 274 €	8

Sans la bibliothèque de **Besançon** (78,5 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans le **Doubs** pour la maintenance informatique est de **2 614 euros** (sur 7 bibliothèques ayant dépensé).

Sans la bibliothèque de **Dole** (65 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans le **Jura** pour la maintenance informatique est de **2 567 euros** (sur 8 bibliothèques ayant dépensé).

Sans la bibliothèque de **Morvillars** (43 % des dépenses d'investissement informatique du département), la moyenne dans le **Territoire-de-Belfort** pour la maintenance informatique est de **4 068 euros** (sur 7 bibliothèques ayant dépensé).

5 L'informatisation

5.1 Le Taux d'informatisation

En 2008, **96 %** des bibliothèques en région Franche-Comté sont informatisées, 72 bibliothèques municipales sur les 75 bibliothèques de l'enquête, représentant 98,2 % de la population desservie.

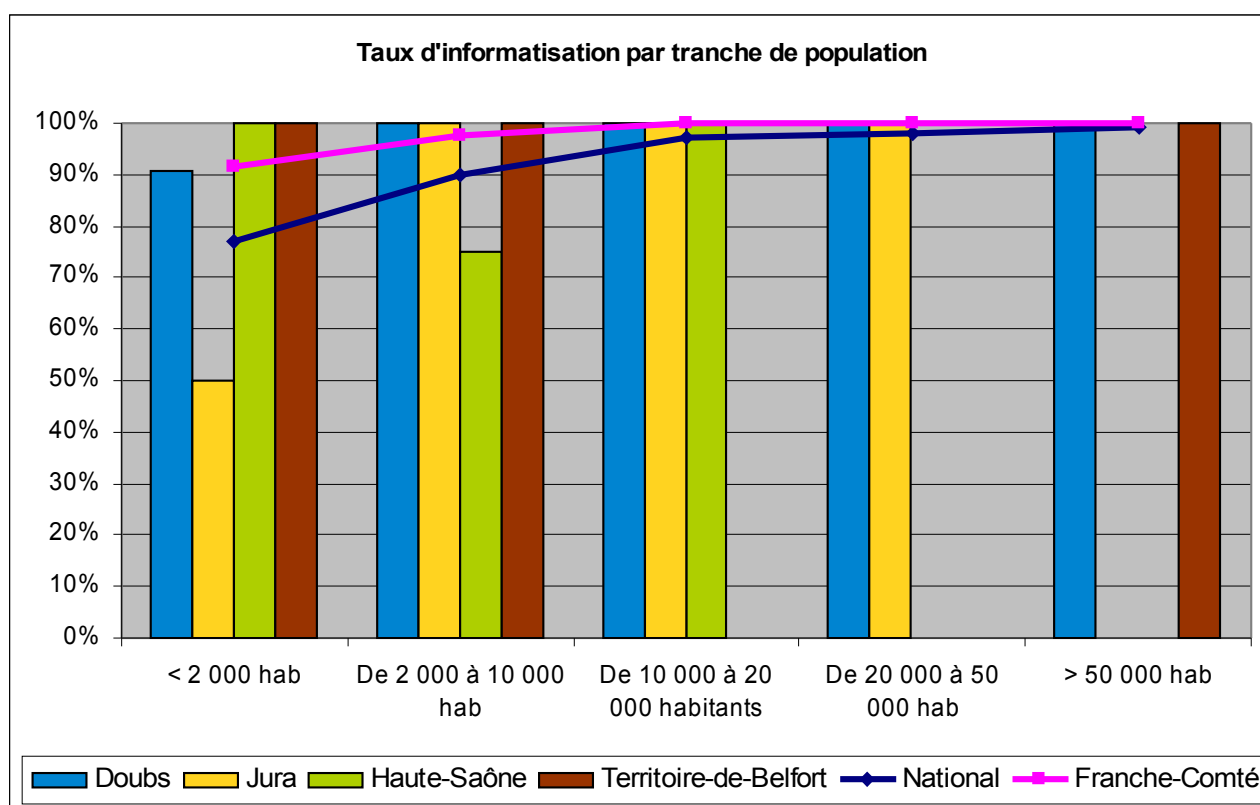
En 2008, le taux d'informatisation au plan **national** est de **90 %** représentant 96,8 % de la population desservie.

Diagnostic numérique Franche-Comté

	Taux informatisation
National	90 %
Franche-Comté	96 %
Doubs	96,8 %
Jura	94,7 %
Haute-Saône	83,3 %
Territoire-de-Belfort	100%

Les bibliothèques municipales de la région **Franche-Comté** sont **très bien informatisées**, sur l'ensemble des tranches de population.

Les bibliothèques suivantes déclarent **ne pas être informatisées** : **Montperreux** (Doubs), **Cousance** (Jura), **Luxeuil-les-Bains** (Haute-Saône).



Toutes les bibliothèques municipales de la région desservant des communes de **plus 10 000 habitants** sont informatisées (**100 %**).

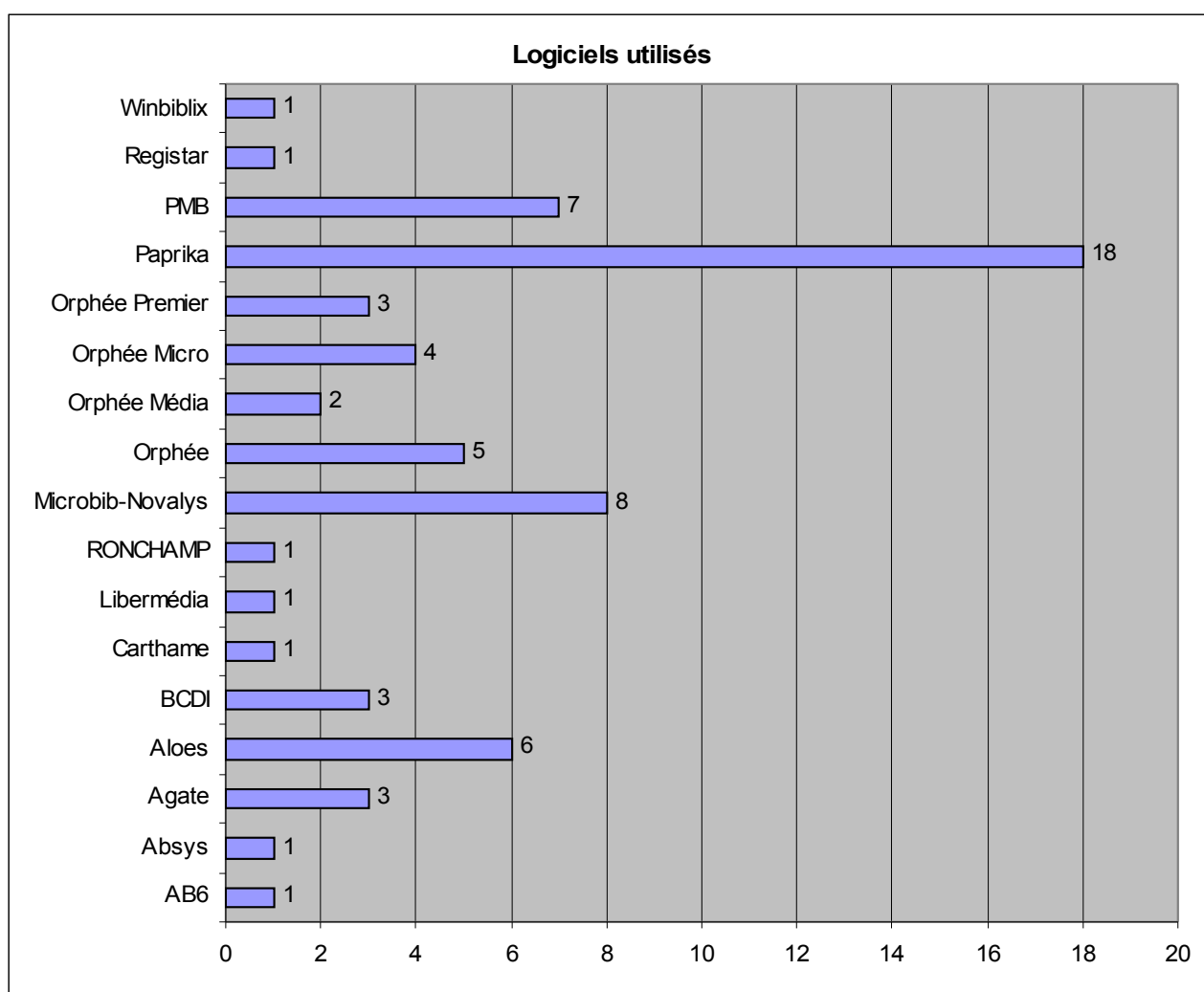
Les bibliothèques municipales du **Haute-Saône** sont **plus en retrait**. Ceci est dû au **taux d'informatisation plus faible** des bibliothèques desservant des communes de **2 000 à 10 000 habitants**.

5.2 Logiciels utilisés en bibliothèques

Les logiciels les plus utilisés en région Franche-Comté sont :

- Paprika pour 27 % des bibliothèques,
- Microbib-Novalys pour 12 % des bibliothèques.
- PMB pour 11 % des bibliothèques.

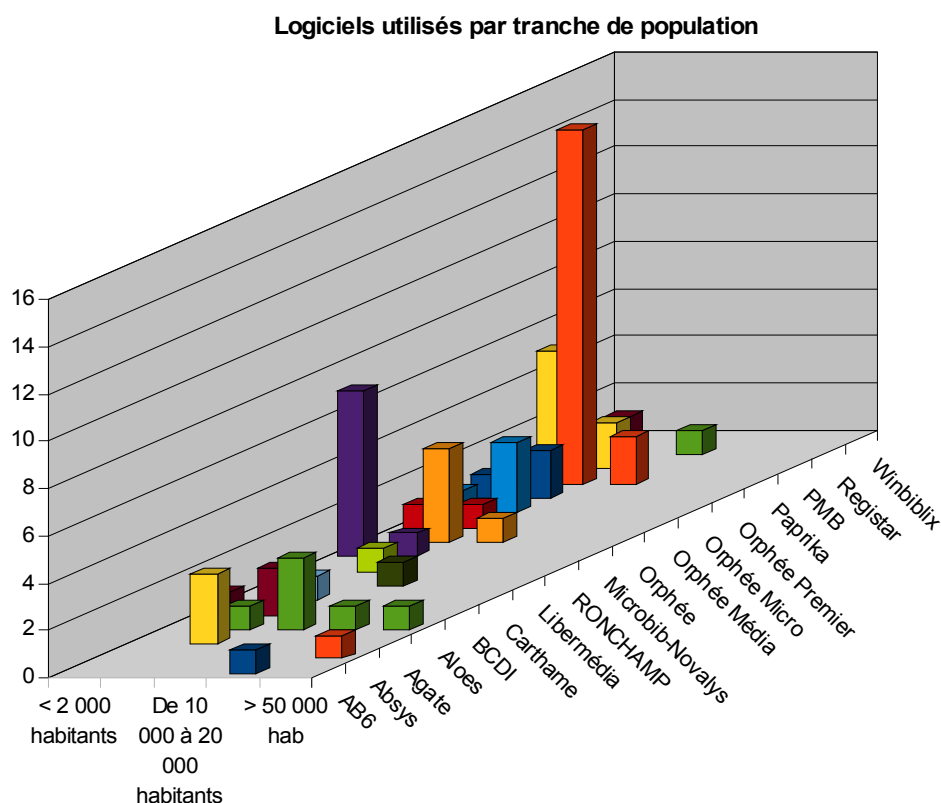
6 bibliothèques ayant déclaré être informatisées n'ont pas mentionné leur logiciel : Montbouton, Sermamagny, Morvillars, Quingey, Ecole-Valentin, Baume-les-Dames.



Les logiciels utilisés par les **petites bibliothèques** (moins 10 000 habitants) utilisent principalement les logiciels **Paprika** (29,6 %), **Microbib-Novalys** (14,8 %) et **PMB** (13 %). Ces trois logiciels représentent 57,4 % des logiciels utilisés dans cette tranche de population.

Les **moyennes bibliothèques** (de 10 000 à 50 000 habitants) utilisent principalement le logiciel **Aloès** (40 %), suivi du logiciel **Paprika** (20 %).

Les grandes **bibliothèques** (plus de 50 000 habitants) utilisent les logiciels **Aloès** et **Absys**.



5.3 Nombre de postes informatiques

La région Franche-Comté offre 289 postes de consultation informatique pour le public, soit **5 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 4,5 postes de consultation informatique pour le public pour 10 000 habitants sont offerts.

La région Franche-Comté offre 201 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet, soit **4 postes pour 10 000 habitants**. Au plan national, 3 postes de consultation informatique pour le public avec un accès à Internet pour 10 000 habitants sont offerts.

70 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un **accès à Internet** en Franche-Comté. Au plan national, 67,3 % des postes de consultation informatique pour le public proposent un accès à Internet.

Le pourcentage de bibliothèques municipales en région Franche-Comté offrant des **postes informatiques au public et avec accès internet** est **supérieur** au niveau national.

L'**offre de postes informatiques** destinés au public et de postes informatiques avec accès internet est **supérieure** au niveau national. De plus le pourcentage de postes informatiques destinés au public **offrant l'accès à Internet** est **conséquent**.

Les bibliothèques du **Doubs** sont **en retrait** pour ces trois types d'offre. Il est à noter que **peu de bibliothèques de Haute-Saône** offrent des postes informatiques au public **avec accès Internet**. Mais ces bibliothèques compensent en proposant de nombreux postes informatiques offrant l'accès Internet.

	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques public offrant accès internet
National	81,6 %	4,5	69,3 %	3	67,3 %
Franche-Comté	83%	5	72%	4	70%
Doubs	77%	3,7	68%	2,1	58%
Jura	100%	7,6	89%	5,4	72%
Haute-Saône	83%	4,5	50%	3,6	79%
Territoire-de-Belfort	74%	5,6	68%	4,6	81%

Répartition par tranche de population

Si le taux de bibliothèques municipales offrant des postes informatiques au public est important, l'offre de poste informatique au public et avec accès internet est **extrêmement faible** pour la tranche **10 000 à 20 000 habitants** et surtout pour la tranche **plus de 50 000 habitants**. Dans ces tranches de population, peu de postes informatiques publics offre un accès Internet.

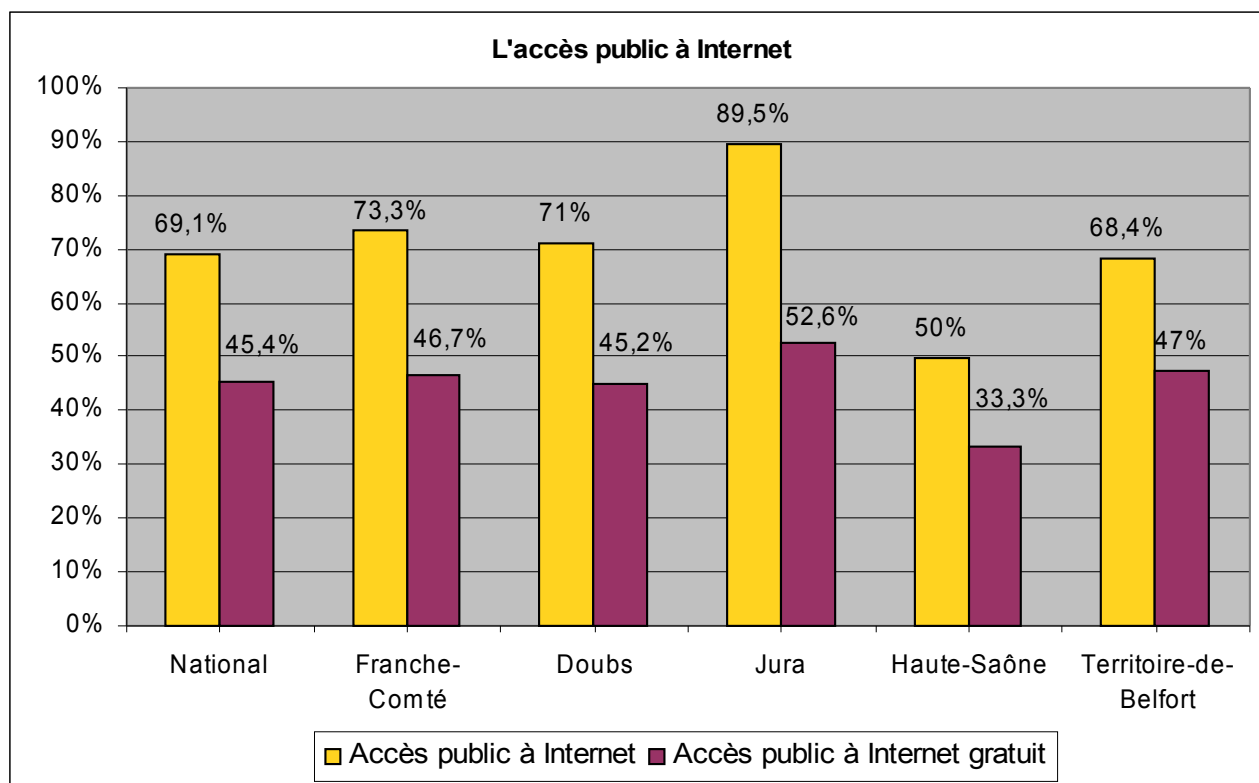
Franche-Comté	% BM offrant poste informatique public	Nombre de poste informatique pour le public pour 10 000 hab.	% BM offrant poste informatique public avec accès Internet	Nombre de poste informatique pour le public avec accès à Internet pour 10 000 hab.	% de postes informatiques publics offrant accès internet
< 2 000 hab	75%	17	71%	13,3	78%
De 2 000 à 10 000 habitants	82%	7,3	72%	5,6	76%
De 10 000 à 20 000 habitants	100%	2,9	63%	1,7	58%
De 20 000 à 50 000 habitants	100%	4,7	100%	4	88%
> 50 000 habitants	100%	2,7	100%	1	39%

5.4 L'accès public à Internet

73,3 % des bibliothèques municipales de la région Franche-Comté proposent un **accès public à Internet**, dont un accès entièrement gratuit dans **63,6 %** des cas.

46,7 % des bibliothèques municipales de la région Franche-Comté proposent un **accès public à internet entièrement gratuit**.

Au niveau national, **69,1 %** des BM proposent l'accès public à l'Internet, dont un accès entièrement gratuit dans **65,8 %** des cas. **45,5 %** des BM proposent cet **accès entièrement gratuit**.



Les bibliothèques municipales de **Franche-Comté** offrent **grandement** l'accès public à Internet. De plus, cette offre est proposée **gratuitement dans près de deux tiers des cas**.

Les bibliothèques de **Jura** sont **très bien équipées** pour l'offre d'**accès public à Internet** : près de 90 % des bibliothèques proposent l'accès à Internet. Mais par contre cette offre **n'est gratuite** que dans un **peu plus de 50 % des cas** (58 %).

Les bibliothèques de **Territoire-de-Belfort** sont à peu près **au niveau national** pour l'offre d'accès public à Internet. Mais par contre cette offre est proposée **gratuitement dans plus de deux tiers des cas (69 %)**.

Les bibliothèques de **Haute-Saône** sont **très en retrait** sur cette offre : seules **50 %** des bibliothèques proposent l'accès à Internet. Par contre il est à noter que cette offre est **gratuite dans les deux tiers des cas**.

Quelques bibliothèques des principales communes de la région (plus de 10 000 habitants) déclarent ne **pas proposer l'accès public à Internet** :

Lons-le-Saunier, Vesoul, Valentigney (10 000 à 20 000 habitants)

D'autres bibliothèques des principales communes de la région ne proposent **pas l'accès public entièrement gratuit à Internet** :

Pontarlier, Saint-Claude (10 000 à 20 000 habitants)

Salins-les-Bains, Morvillars (2 000 à 10 000 habitants)

L'accès public à Internet par tranche de population

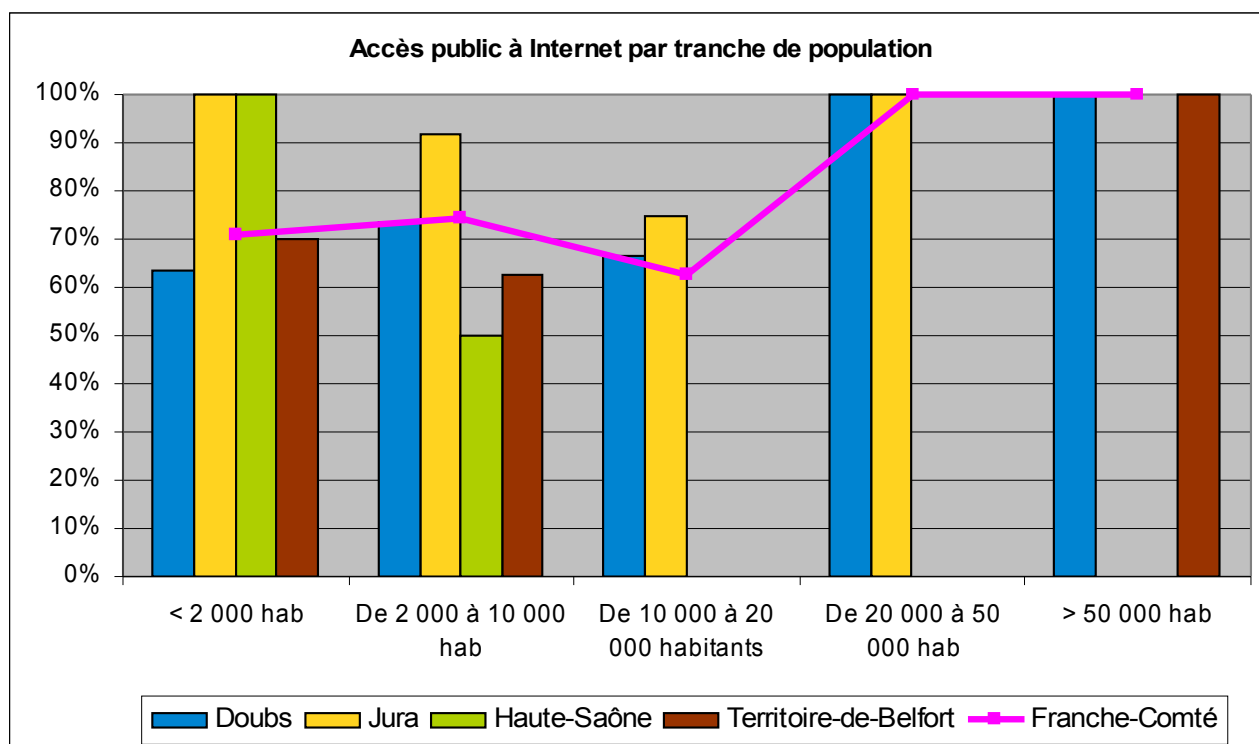
Toutes les bibliothèques des communes de **plus de 20 000 habitants** offrent un accès public à Internet.

Au niveau **régional**, les bibliothèques de **10 000 à 20 000 habitants** ont les taux les plus **faibles**.

Le taux est faible pour les bibliothèques suivantes :

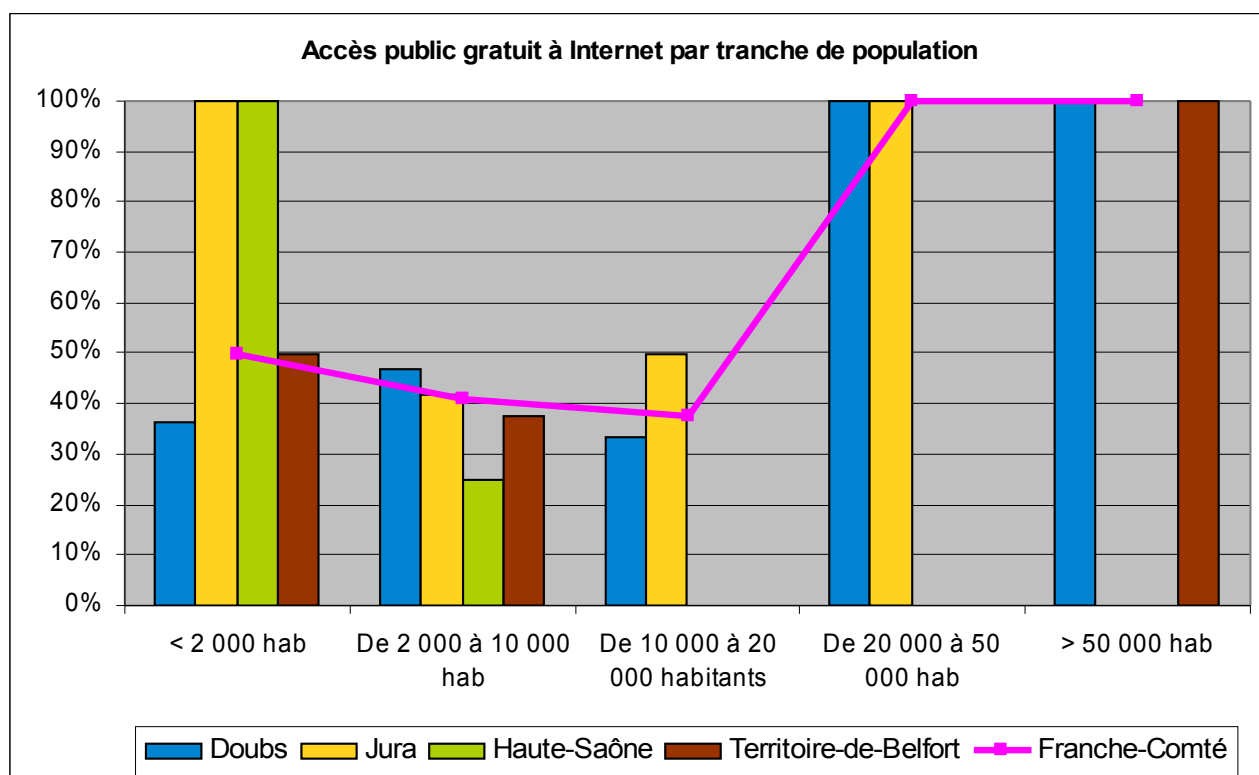
- de **Haute-Saône** pour la tranche **10 000 à 20 000 habitants (0 %)**
- de **Haute-Saône** pour la tranche **2 000 à 10 000 habitants (50 %)**

Toutes les bibliothèques du **Jura** et de la **Haute-Saône** desservant des communes de **moins de 2 000 habitants** proposent l'accès public à Internet.

**L'accès public gratuit à Internet par tranche de population**

Toutes les bibliothèques des communes de **plus de 20 000 habitants** offrent un accès public à Internet **entièrement gratuitement**.

Au niveau **régional**, les bibliothèques de moins de 20 000 habitants, et plus particulièrement de **10 000 à 20 000 habitants**, ont les taux les plus **faibles**.



Le taux d'accès public à Internet entièrement gratuit est faible dans les bibliothèques suivantes :

- de **Haute-Saône (0 %)** et du **Doubs (33 %)** pour la tranche **10 000 à 20 000 habitants**
- de **Haute-Saône (25 %)** et du **Territoire-de-Belfort (37,5 %)** pour la tranche **2 000 à 10 000 habitants**.
- du **Doubs (36 %)** pour la tranche **moins de 2 000 habitants**.

Toutes les bibliothèques du **Jura** et de la **Haute-Saône** desservant des communes de **moins de 2 000 habitants** proposent l'accès public à Internet entièrement gratuitement.

6 Services à distance

6.1 Les sites Web

33,3 % des bibliothèques municipales de la région **Franche-Comté** déclarent disposer d'un site Web, dont **28 %** dans les communes de plus de 10 000 habitants.

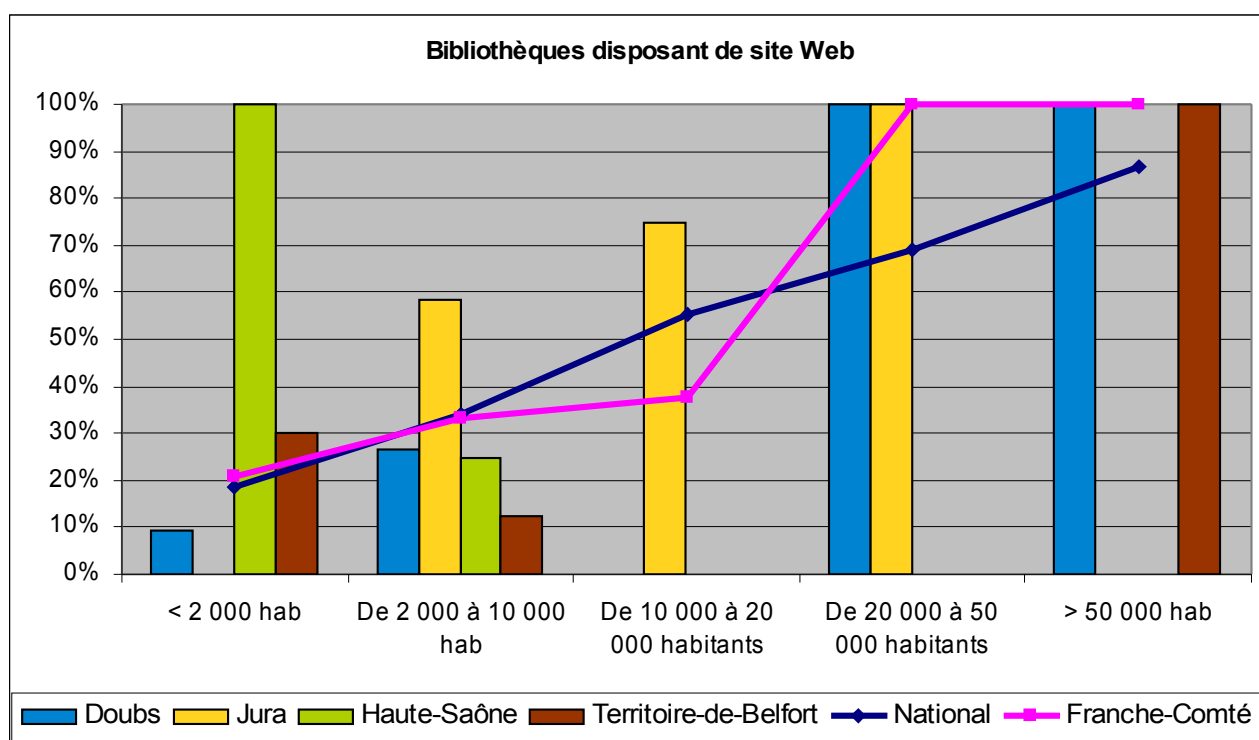
Au plan **national**, **40,2 %** des bibliothèques municipales déclarent proposer ce service, dont près de la moitié (**45 %**) dans les communes de plus de 10 000 habitants.

	Nb de bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web	% bibliothèques municipales déclarant disposer d'un site Web
National	1123	40,2 %
Franche-Comté	25	33,3%
Doubs	7	22,6%
Jura	11	57,9%
Haute-Saône	2	33,3%
Territoire-de-Belfort	5	26,3%

Toutes les principales bibliothèques de la région Franche-Comté déclarent disposer de site web, à l'**exception** des bibliothèques de : **Pontarlier, Foncine-le-Haut, Vesoul**

Toutes les bibliothèques de **plus de 20 000 habitants** déclarent disposer d'un site Web.

Au niveau **régional**, les bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants** ont les **taux les plus faibles**, **particulièrement** la tranche **10 000 à 20 000 habitants**.



Répartition par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Toutes les bibliothèques pour cette tranche de population déclarent disposer d'un site web.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Toutes les bibliothèques pour cette tranche de population déclarent disposer d'un site web.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

37,5 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **55,1 %**.

Aucune bibliothèque du **Doubs** et de **Haute-Saône** desservant des communes de **10 000 à 20 000 habitants** ne déclare disposer d'un site Web.

Bibliothèques déclarant ne pas disposer d'un site Web : **Pontarlier, Foncine-le-Haut, Vesoul, Audincourt, Valentigney**.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

33,3 % des bibliothèques de la région desservant cette tranche de population déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **34,2 %**.

Le taux est **relativement faible** dans le département du **Territoire-de-Belfort** (12,5 %), ainsi que dans la **Haute-Saône** (25 %) et le **Doubs** (26,7 %).

Tranche de moins de 2 000 habitants :

20,8 % des bibliothèques de la région desservant une population de **moins de 2 000 habitants** déclarent disposer d'un site web. Au niveau **national**, le taux est de **18,8 %**.

Aucune bibliothèque du **Jura** ne déclare disposer d'un site Web. Le taux est **relativement faible** dans le département du **Doubs** (9,1 %).

Toutes les bibliothèques de **Haute-Saône** déclarent disposer d'un site Web.

6.2 L'accès en ligne des catalogues informatisés

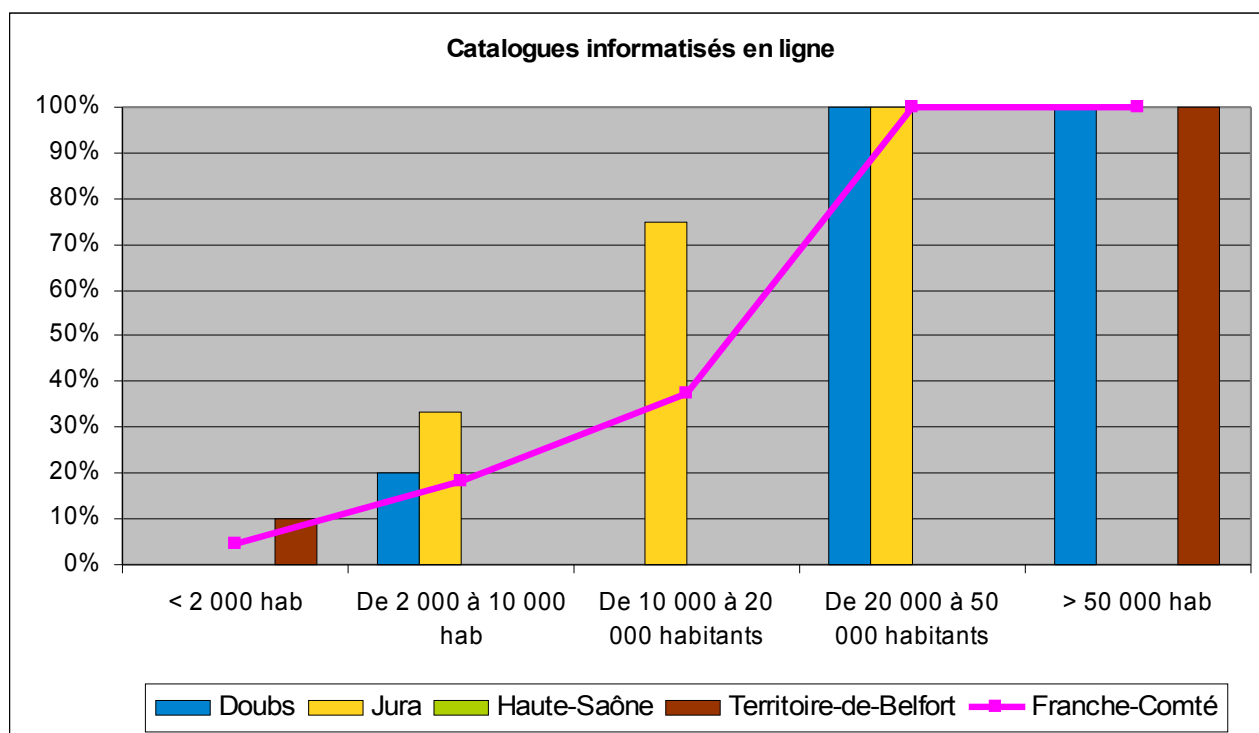
20,8 % des bibliothèques informatisées de la région proposent l'accès en ligne de leur catalogue, contre **27,7 %** au niveau **national**.

	Bibliothèques informatisées ayant leur catalogue en ligne
National	27,7 %
Franche-Comté	20,8%
Doubs	16,7%
Jura	44,4%
Haute-Saône	0%
Territoire-de-Belfort	10,5%

Les principales bibliothèques informatisées de la région proposent ce service, **à l'exception** des bibliothèques suivantes : **Pontarlier, Foncine-le-Haut, Vesoul**.

Toutes les bibliothèques informatisées de **plus de 20 000 habitants** déclarent donner accès en ligne à leur catalogue.

Au niveau **régional**, les bibliothèques desservant des communes de **moins 20 000 habitants** ont des **taux très faibles**.



Répartition territoriale par tranche de population

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Toutes les bibliothèques informatisées pour cette tranche de population déclarent donner accès en ligne à leur catalogue.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Toutes les bibliothèques informatisées pour cette tranche de population déclarent donner accès en ligne à leur catalogue.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

37,5 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Aucune bibliothèque informatisée de **Doubs et de la Haute-Saône** ne propose l'accès en ligne au catalogue.

Bibliothèques ne proposant pas ce service : **Pontarlier, Foncine-le-Haut, Vesoul, Audincourt, Valentigney**.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

18,4 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Aucune bibliothèque informatisée de **Haute-Saône** et du **Territoire-de-Belfort** ne donne accès en ligne à leur catalogue.

Tranche de moins de 2 000 habitants :

4,5 % des bibliothèques informatisées desservant cette tranche de population déclarent donner accès en ligne au catalogue.

Aucune bibliothèque informatisée du **Doubs**, du **Jura** et du **Haute-Saône** ne donne accès en ligne à leur catalogue.

La bibliothèque de **Morvillars** (Territoire-de-Belfort) est la seule bibliothèque informatisée dans cette tranche de population à déclarer donner accès en ligne à son catalogue.

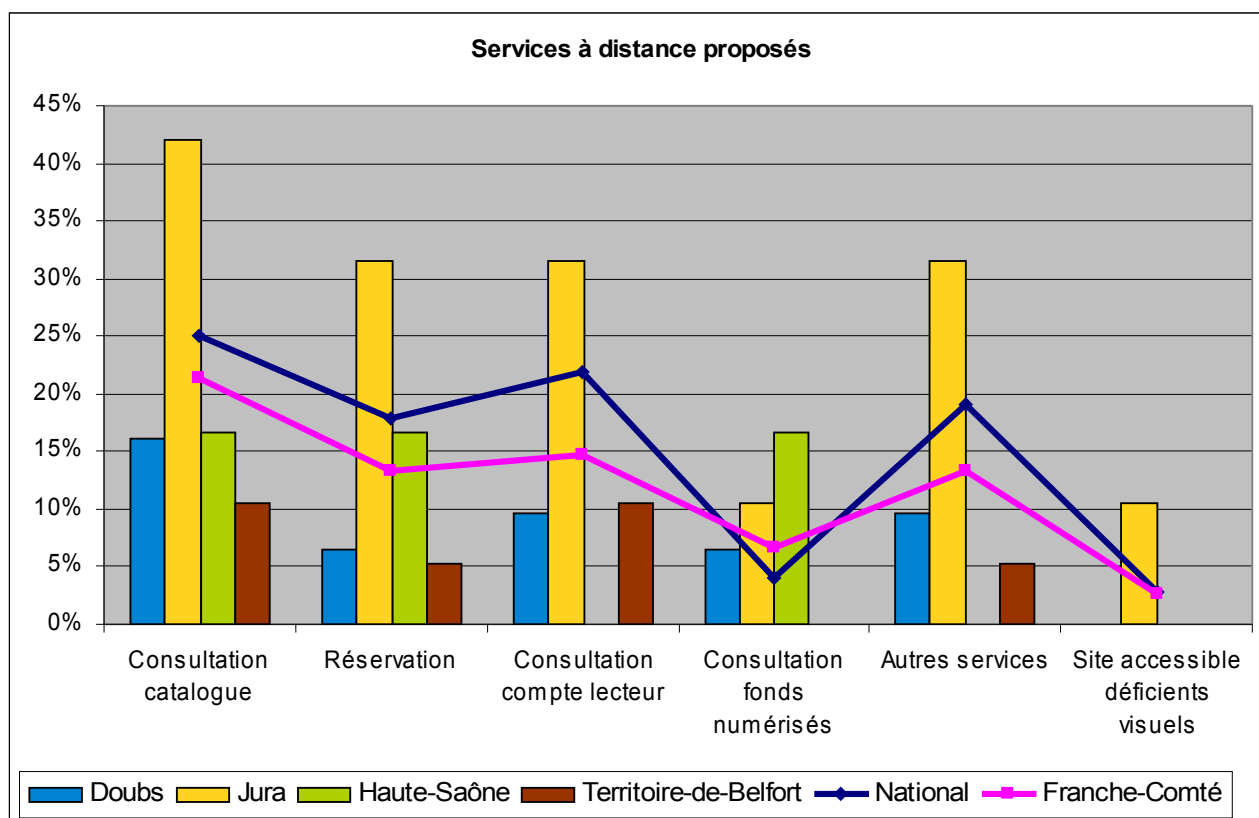
6.3 Les services à distance proposés

Sur l'ensemble des services à distance, la région Franche-Comté est **en-deçà** du niveau national, particulièrement concernant la réservation en ligne et la consultation du compte lecteur, à **l'exception** de la consultation des fonds numérisés.

	Consultation catalogue	Réservation	Consultation compte lecteur	Consultation fonds numérisés	Autres services	Site accessible déficients visuels
National	25 %	17,8 %	21,8 %	4 %	19 %	2,8 %
Franche-Comté	21,3%	13,3%	14,7%	6,7%	13,3%	2,7%
Doubs	16,1%	6,5%	9,7%	6,5%	9,7%	0%
Jura	42,1%	31,6%	31,6%	10,5%	31,6%	10,5%
Haute-Saône	16,7%	16,7%	0%	16,7%	0%	0%
Territoire-de-Belfort	10,5%	5,3%	10,5%	0%	5,3%	0%

8 bibliothèques municipales (10,7 % des BM de la région) déclarent proposer les services à distance de base, à savoir la **consultation du catalogue**, la **réservation** et le **compte lecteur**.

- **Maîche, Montbéliard** (Doubs)
- **Salins-les-Bains, Montbarrey, Saint-Claude, Lons-le-Saunier, Dole** (Jura)
- **Belfort** (Territoire-de-Belfort)



Répartition par tranche de population et comparaison avec le niveau national

Tranche de plus de 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipale de Franche-Comté déclarent **bien plus de services à distance** par rapport à la moyenne nationale.

Services à distance	Aquitaine	National
Consultation du catalogue	100 %	82,2 %
Réservation en ligne	50 %	57,8 %
Compte lecteur	100 %	78,5 %
Fonds numérisés	50 %	31,8 %
Autres services	100 %	47,4 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	19,2 %

La bibliothèque de **Besançon** ne propose **pas la réservation en ligne**, celle de **Belfort**, la **consultation des fonds numérisés**.

Aucune bibliothèque ne propose un **site accessible aux déficients visuels**.

Tranche de 20 000 à 50 000 habitants :

Sur cette tranche de population, les bibliothèques municipale de Franche-Comté déclarent **bien plus de services à distance** par rapport à la moyenne nationale.

Services à distance	Franche-Comté	National
Consultation du catalogue	100 %	60,4 %
Réservation en ligne	100 %	43,8 %
Compte lecteur	100 %	57,9 %
Fonds numérisés	50 %	8,5 %
Autres services	50 %	38,2 %.
Site accessible aux déficients visuels	50 %	8,8 %

Les **2** bibliothèques desservant cette tranche de population, **Montbéliard** et **Dole**, proposent les **services de base à distance** (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne).

La bibliothèque de **Dole** propose aussi la consultation des fonds numérisés, et un site accessible aux déficients visuels.

Tranche de 10 000 à 20 000 habitants :

Les bibliothèques de la région desservant cette tranche de population sont **légèrement moins équipées**. Elles déclarent proposer **moins de services à distance** qu'au niveau national, à l'exception des sites accessibles aux déficients visuels.

Services à distance	Franche-Comté	National
Consultation du catalogue	37,5%	40,3 %
Réservation en ligne	25 %	28,7 %
Compte lecteur	37,5 %	37,2 %
Fonds numérisés	0 %	3,7 %
Autres services	25 %	26,7 %
Site accessible aux déficients visuels	12,5 %	2,8 %

2 bibliothèques proposant les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Lons-le-Saunier** et **Saint-Claude**.

1 bibliothèque proposant la consultation du catalogue et du compte lecteur, **Morez**.

2 bibliothèques proposent un **site accessible aux déficients visuels** : **Lons-le-Saunier** et **Saint-Claude**.

Aucune bibliothèque ne propose et la **consultation des fonds numérisés**.

Tranche de 2 000 à 10 000 habitants :

La région est **en-deçà** du niveau national dans cette tranche de population, à l'exception de la consultation du catalogue et des fonds numérisés.

Services à distance	Franche-Comté	National
Consultation du catalogue	17,9 %	15,6 %
Réservation en ligne	10,3 %	11,2 %
Compte lecteur	7,7 %	12,1 %
Fonds numérisés	7,7 %	1,6 %
Autres services	12,8 %	14,7 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0,8 %

3 bibliothèques municipales déclarent proposer les services à distance de base (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne) : **Montbarrey, Maîche, Salins-les-Bains**.

1 bibliothèque proposant la consultation du catalogue et la réservation en ligne : **Saint-Lupicin**.

3 bibliothèques déclarent proposer la consultation des fonds numérisés : **Salins-les-Bains, Morteau, Lure**.

Aucune bibliothèque ne propose un **site accessible aux déficients visuels**.

3 bibliothèques municipales ne déclarent proposer que d'autres services : **Orgelet, Arbois, Sochaux**.

Tranche moins de 2 000 habitants :

Sur cette tranche de population, la région est **au niveau national** concernant les services de base à distance (consultation du catalogue, du compte lecteur, réservation en ligne).

Services à distance	Franche-Comté	National
Consultation du catalogue	8,3 %	7,4 %
Réservation en ligne	4,2 %	4,8 %
Compte lecteur	4,2 %	4,4 %
Fonds numérisés	0 %	1,8 %
Autres services	0 %	8,1 %
Site accessible aux déficients visuels	0 %	0,6 %

1 bibliothèque déclarant proposer la consultation du catalogue et la réservation en ligne : **Pusey**.

1 bibliothèque déclarant proposer la consultation du catalogue et du compte lecteur : **Morvillars**.

7 Collections numériques

18 bibliothèques municipales déclarent détenir des documents numériques ou périodiques en ligne.

Les bibliothèques de **Besançon** et **Dole** déclarent aucune collection de documents numériques alors qu'elles déclarent proposer la consultation des fonds numérisés.

	BM détenant des documents numériques (hors patrimoine)	BM détenant des bases de données (hors patrimoine)	BM détenant des documents numériques (patrimoine)	BM détenant des bases de données (patrimoine)	BM détenant des périodiques off ou online (cédéroms ou en ligne)
Franche-Comté	1	5	3	0	14
Doubs	0	2	1	0	8
Jura	0	1	2	0	4
Haute-Saône	0	1	0	0	0
Territoire-de-Belfort	1	1	0	0	2

Principales bibliothèques détenant des collections numériques :

- Montbéliard : 81 documents numériques patrimoniaux
- Grandvillars : 19 documents numériques
- Danjoutin : 28 titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)

Département	Bibliothèques	Nombre de documents numériques	Nombres de bases de données	Nb documents numériques patrimoniaux	Nb bases de données patrimoniales	Nombres de titres de périodiques (cédéroms ou en ligne)
25	Besançon	0	2	0	0	9
25	L'Isle-sur-le-Doubs	0	0	0	0	1
25	Montbéliard	0	0	81	0	2
25	Montperreux	0	0	0	0	2
25	Oye-et-Pallet	0	1	0	0	3
25	Pouilley-les-Vignes	0	0	0	0	2
25	Seloncourt	0	0	0	0	3
25	Valentigney	0	0	0	0	2
39	Dole	0	0	0	0	1
39	Gendrey	0	0	0	0	2
39	Lons-le-Saunier	0	0	1	0	0
39	Orgelet	0	0	0	0	2
39	Saint-Claude	0	1	2	0	3

70	Pusey	0	1	0	0	0
90	Danjoutin	0	0	0	0	28
90	Etueffont	0	2	0	0	0
90	Foussemagne	0	0	0	0	1
90	Grandvillars	19	0	0	0	0

8 Acquisitions

8.1 Dépenses d'acquisition

Les **dépenses d'acquisitions** pour les collections numériques s'élèvent à **17 056 €**. Ces dépenses représentent **1,2 %** du total des dépenses d'acquisition.

Au niveau **national**, les dépenses d'acquisition pour les collections numériques représentent **1,4 %** du total des dépenses documentaires.

Dépenses d'acquisition	Documents numériques	Périodiques en lignes	Total Dépenses numériques
Franche-Comté	1 513 €	15 543 €	17 056 €
Doubs	0 €	9 287 €	9 287 €
Jura	1 513 €	2 074 €	3 587 €
Haute-Saône	0 €	4 182 €	4 182 €
Territoire-de-Belfort	0 €	0 €	0 €

4 bibliothèques ont déclaré avoir dépensés pour l'acquisition de collections numériques en 2008.

Département	Villes ayant dépensé pour l'acquisition de collections numériques	Montant document numériques	Montant abo en ligne
25	Besançon	0 €	9 287 €
39	Commenailles	0 €	360 €
39	Dole	1 513 €	1 714 €
70	Vesoul	0 €	4 182 €

8.2 Collections numériques acquises

6 bibliothèques déclarent avoir acquis des collections numériques en 2008.

Département	Bibliothèques	Documents numériques achetés	Documents numériques par dons..	Nombre d'abonnement en cours en ligne
25	Besançon	0	0	2
25	Jougne	0	0	4
39	Commenailles	0	0	1
39	Dole	3	0	4
39	Saint-Claude	0	0	2
70	Vesoul	0	0	1

Les bibliothèques de **Saint-Claude** et **Jougne** déclarent avoir acquis des collections numériques en 2008 mais ne déclarent aucune dépenses d'acquisition pour les collections numériques.

9 Liste des sites Web déclarés par les bibliothèques municipales

25	Besançon	www.besancon.com/biblio/francais/bm1.htm
25	Maîche	http:// www. mairie-maiche.fr
25	Montbéliard	www.montbeliard.com/mediatheque
25	Pontarlier	VILLE DE PONTARLIER
25	Seloncourt	www.seloncourt.fr
25	Vieux-Charmont	www.vieux-charmont.fr (N. B. : SITE DE LA MAIRIE)
39	Arbois	http://bibintercom.arbois.over-blog.com/
39	Commenailles	http://val-de-brenne.biblio.fr/opac/
39	Dole	www.dole.org
39	Foncine-le-Haut	http://www.jura-foncine/vivre-mediathèque.php
39	Moirans-en-Montagne	http://www.jurasud.net
39	Morez	www.mediathèquearcade.fr
39	Salins-les-Bains	WWW.MEDIATHEQUE-SALINS.FR
70	Pusey	www.bibliothequepusey.fr
90	Argiésans	mediathequeargiesans@free.fr
90	Beaucourt	voir site www.beaucourt.fr
90	Essert	www.essert-france.eu